

———— CITI MERCEDES CREDIT CARD ————

PRIVILEGES

———— ALWAYS DRIVE WITH YOU ————



— ความเหนือระดับ ที่พร้อมไปกับคุณทุกที่ —

คู่มือสิทธิประโยชน์



CITI MERCEDES CREDIT CARD

สิทธิประโยชน์ การรับคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด สุดพิเศษ

รับคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด 4 คะแนน

เมื่อใช้จ่ายครบทุก 25 บาท ที่ผู้จำหน่ายเมอร์เซเดส-เบนซ์ อย่างเป็นทางการทั่วประเทศ

- เงื่อนไข:
- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซีที เมอร์เซเดส (บัตรฯ) ที่ผู้จำหน่ายเมอร์เซเดส-เบนซ์อย่างเป็นทางการทั่วประเทศ (ผู้จำหน่ายฯ)
 - รวมยอดการใช้จ่ายทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม ยกเว้นยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการผ่อนชำระสินค้า (Citi PayLite) การยกเลิกการซื้อสินค้าและบริการ หรือรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนเงินภาษีในทุกประเภท (Tax Refund) ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามยอดค้างชำระ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย หรือยอดใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ธนาคารซีทีแบงก์ (ธนาคารฯ) กำหนด
 - คะแนนสะสมซีที รีวอร์ด ไม่มีวันหมดอายุ

รับคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด 2 คะแนน

เมื่อใช้จ่ายครบทุก 25 บาท ทุกการใช้จ่ายทั้งในและต่างประเทศ

- เงื่อนไข:
- รวมยอดการใช้จ่ายทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม ยกเว้นยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจาก การเบิกเงินสดล่วงหน้า การโอนเงิน เงินสดสั่งออนไลน์ เงินสดโทรสั่งได้ ยอดใช้จ่ายในห้างแม็คโคร การใช้จ่าย ณ สถานบริการน้ำมันทั่วประเทศ กองทุน Mutual Fund, LTF, RMF และค่าประกัน (ธนาคารฯ จะอ้างอิงหมวดการใช้จ่ายที่ถูกกำหนดโดยวิซ่า ตาม MCC CODE 6211 เท่านั้น) การเรียกเก็บเงินผ่านบัตรฯ เพื่อชำระค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา การชำระค่าบริการผ่านซีทีแบงก์ออนไลน์ และค่าธรรมเนียมรายปี ดอกเบี้ย หรือยอดใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ธนาคารฯ กำหนด
 - ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการมอบคะแนนสะสม หากมีรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนภาษีในทุกประเภท (Tax Refund) หรือการยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการทั้งในและต่างประเทศ
 - ยอดการใช้จ่ายที่ไฮเปอร์มาร์เก็ต และซูเปอร์มาร์เก็ต จะได้รับคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด 2 คะแนน จากทุก ๆ 25 บาท สูงสุด 100,000 บาท/ บัญชี (บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน)/ เดือน (ธนาคารฯ จะอ้างอิงหมวดการใช้จ่ายที่ถูกกำหนดโดยวิซ่า ตาม MCC CODE 5411 เท่านั้น)
 - ยอดแบ่งจ่ายรายเดือน (Citi PayLite) ทุกยอด จะได้รับคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด 2 เท่า โดยธนาคารฯ จะคำนวณคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด จากยอดที่เรียกเก็บแต่ละรอบบัญชี
 - คะแนนสะสมซีที รีวอร์ด ไม่มีวันหมดอายุ

รับคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด 8 คะแนน เมื่อใช้จ่ายครบทุก 25 บาท

เมื่อชำระค่าจองรถยนต์ผ่านบัตรฯ ที่ผู้จำหน่ายเมอร์เซเดส-เบนซ์อย่างเป็นทางการทั่วประเทศ (สูงสุด 100,000 บาท / บัญชี / ปีปฏิทิน)

- เงื่อนไข:
- ยอดค่าจองรถยนต์ผ่านบัตรฯ ที่ได้รับคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด 8 คะแนน จำกัดสูงสุดที่ 100,000 บาท/บัญชี (บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน)/ปีปฏิทิน
 - สำหรับยอดใช้จ่ายในการจองรถยนต์ที่มากกว่า 100,000 บาท จะได้รับคะแนนสะสมซีที รีวอร์ด 4 คะแนนตามปกติ โดยธนาคารฯ จะคำนวณคะแนนทุก ๆ 25 บาท
 - สงวนสิทธิ์เฉพาะการจองรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ ที่ผู้จำหน่ายฯ อย่างเป็นทางการทั่วประเทศ และชำระด้วยบัตรเครดิตซีที เมอร์เซเดสเท่านั้น
 - รวมยอดการใช้จ่ายทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม ทั้งนี้ไม่รวมยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการผ่อนชำระสินค้า (Citi PayLite) การยกเลิกการซื้อสินค้าและบริการ หรือรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนเงินภาษีในทุกประเภท (Tax Refund) ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามยอดค้างชำระ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย หรือยอดใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ ธนาคารฯ กำหนด
 - คะแนนสะสมซีที รีวอร์ด ไม่มีวันหมดอายุ



CITI MERCEDES CREDIT CARD

รับ Anniversary Bonus คะแนนสะสมซีดี รีวอร์ด 30,000 คะแนน เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ครบ 1,000,000 บาท ภายใน 1 รอบปีสมาชิกบัตรฯ และเมื่อทำนต่ออายุสมาชิกบัตรฯ

เงื่อนไข:

- รวมยอดการใช้จ่ายทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม ยกเว้นยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจาก การเบิกเงินสดล่วงหน้า การโอนเงิน เงินสดสั่งออนไลน์ เงินสดโทรสั่งได้ ยอดใช้จ่ายในห้างแม็คโคร การใช้จ่าย ณ สถานบริการน้ำมันทั่วประเทศ กองทุน Mutual Fund, LTF, RMF และค่าประกัน (ธนาคารฯ จะอ้างอิงหมวดการใช้จ่ายที่ถูกระบุโดยวีซ่า ตาม MCC CODE 6211 เท่านั้น) การเรียกเก็บเงินผ่านบัตรฯ เพื่อชำระค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา การชำระค่าบริการผ่านซีดีแบงก์ออนไลน์ และค่าธรรมเนียมรายปี ดอกเบี้ย หรือยอดใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ธนาคารฯ กำหนด
- ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการมอบคะแนนสะสม หากมีการรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนภาษีในทุกประเภท (Tax Refund) หรือการยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการทั้งในและต่างประเทศ
- รอบปีสมาชิกบัตรฯ คือ รอบ 1 ปีปฏิทิน นับจากวันที่บัตรฯ อนุมัติ จนถึงวันที่ครบ 1 รอบปีหลังจากวันที่ออกบัตรฯ โดยจะเริ่มนับรอบปีที่ 2 ในเดือนที่ 13-24 หลังจากบัตรฯ อนุมัติ เป็นต้นไป
- คะแนนสะสมซีดี รีวอร์ด ไม่มีวันหมดอายุ

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติม ดับเบิลอัพ สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตซีดี เมอร์เซเดส ที่ถือสถานะซีดีโกลด์/ซีดี ไพรออริตี้

สิทธิพิเศษดับเบิล มีผลสำหรับสมาชิกบัตรเครดิตซีดี เมอร์เซเดส ที่ถือสถานะซีดีโกลด์/ซีดี ไพรออริตี้ โดยลูกค้าจะได้รับคะแนนสะสมซีดี รีวอร์ดจากทางธนาคารซีดีแบงก์ เพิ่มขึ้นอีกเท่าตัวจากคะแนนสะสมซีดี รีวอร์ดปกติ และคะแนนสะสมซีดี รีวอร์ดดังกล่าวจะถูกคำนวณจากการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ นับตั้งแต่วันที่ถือสถานะซีดีโกลด์/ซีดี ไพรออริตี้

เงื่อนไข:

- ลูกค้าซีดีโกลด์ หมายถึง ลูกค้าที่มีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีเงินลงทุนกับธนาคารฯ ตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป ลูกค้าซีดี ไพรออริตี้ หมายถึง ลูกค้าที่มีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีเงินลงทุนกับธนาคารฯ ตั้งแต่ 1 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 5 ล้านบาท
 - ลูกค้าซีดีโกลด์/ซีดี ไพรออริตี้ต้องเป็นผู้ถือบัตรเครดิตซีดี เมอร์เซเดส ที่ออกในประเทศไทยเท่านั้น และคงสถานะภาพเป็นผู้ถือบัตรหลักตลอดระยะเวลาของสิทธิประโยชน์
- ลูกค้าซีดีโกลด์/ซีดี ไพรออริตี้ที่เข้าตามเงื่อนไขข้อ (1) และ (2) จะได้รับคะแนนสะสมซีดี รีวอร์ดเพิ่มขึ้นอีกเท่าตัวจากคะแนนสะสมปกติ โดยคิดจากยอดใช้จ่ายตั้งแต่วันที่ถือสถานะซีดีโกลด์/ซีดี ไพรออริตี้ ซึ่งไม่นับรวมคะแนนสะสมซีดี รีวอร์ดที่ลูกค้าได้รับจากโปรโมชั่นอื่น ๆ โดยลูกค้าจะได้รับคะแนนสะสมซีดี รีวอร์ด รวมเพิ่มสูงสุดต่อบัญชีบัตรเครดิตฯ (บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน) ตามรายละเอียด ดังนี้
 - ลูกค้าซีดีโกลด์: รับเพิ่มสูงสุด 8,000 คะแนนสะสมซีดี รีวอร์ด ต่อรอบบัญชี
 - ลูกค้าซีดี ไพรออริตี้: รับเพิ่มสูงสุด 3,000 คะแนนสะสมซีดี รีวอร์ด ต่อรอบบัญชี
 - ลูกค้าที่มีสิทธิ์เข้าร่วมสิทธิพิเศษนี้ต้องมีอายุครบ 18 ปีขึ้นไป
 - สำหรับลูกค้าที่มีบัญชีร่วม ยอดค่าใช้จ่ายบัตรฯ ยอดเงินคงเหลือในบัญชี และธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นรายเดือนจะถูกคำนวณภายใต้เจ้าของบัญชีหลักเท่านั้น โดยสิทธิประโยชน์จะมอบให้แก่เจ้าของบัญชีหลักที่เป็นลูกค้าธนาคารฯ เท่านั้น
 - ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้



CITI MERCEDES CREDIT CARD

สิทธิประโยชน์จากเมอร์เซเดส-เบนซ์ และ สิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์

สิทธิประโยชน์ที่ผู้จำหน่ายเมอร์เซเดส-เบนซ์อย่างเป็นทางการ

- รับส่วนลด 15% สำหรับค่าอะไหล่และค่าแรง⁽¹⁾
 - รับส่วนลด 10% เมื่อซื้อเมอร์เซเดส-เบนซ์คอลเลคชั่น
 - รับส่วนลดเพิ่ม 15% เมื่อใช้คะแนนเท่ากับยอดใช้จ่าย
 - แบ่งชำระ 0% นานสูงสุด 10 เดือน⁽²⁾
- สำหรับโปรแกรมการบำรุงรักษาและการรับประกัน เมอร์เซเดส-เบนซ์ เซอร์วิส พลัส (MBSP)

เงื่อนไข:

- (1) ส่วนลด 15% ใช้ได้เฉพาะกับรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ ที่ซื้อจากผู้จำหน่ายฯ ยกเว้นผลิตภัณฑ์ของเหลวและอะไหล่ในกลุ่ม PC-15 และ PC-16
- (2) การแบ่งชำระ 0% เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารฯ

สิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์

บริการล้างรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ ฟรีทุกเดือน ณ โปลิ-เคมี (Poli-Chem) เฉพาะสาขาที่ร่วมรายการ

กรุงเทพฯ	ต่างจังหวัด
เซ็นทรัลเวิลด์ เซ็นทรัล ชิดลม เซ็นทรัล เอ็มบาสซี เซ็นทรัล พระราม2 เซ็นทรัล พลาซ่า ปิ่นเกล้า เซ็นทรัล พลาซ่า แจ้งวัฒนะ เดอะมอลล์ บางกะปิ เดอะมอลล์ ท่าพระ	เซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่ เซ็นทรัล พลาซ่า นครราชสีมา เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น เซ็นทรัล พลาซ่า สุราษฎร์ธานี เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก

เงื่อนไข:

- สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรหลัก ที่เปิดใช้งานบัตรฯ ก่อนใช้สิทธิ และเข้าใช้บริการล้างรถด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกฯ ที่คงสถานภาพสมาชิกฯ และแสดงบัตรฯ พร้อมกับบัตรประจำตัวประชาชน(หรือเอกสารแสดงตัวตนอื่น ๆ) ที่มีชื่อตรงกับหน้าบัตรฯ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบก่อนเข้าใช้บริการทุกครั้ง
- จำกัด 1 สิทธิ/ บัตรหลัก/ เดือนปฏิทิน
- จำกัด 250 สิทธิ/ เดือนปฏิทิน/ รวมกันทุกสาขา
- ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2562 - 30 มิถุนายน 2563
- กรณีสมาชิกฯ ใช้สิทธิบริการไม่ครบตามจำนวนสิทธิที่ได้รับ (1 ครั้ง/เดือนปฏิทิน) ภายในวันที่ 30 หรือ 31 ของแต่ละเดือน สมาชิกฯ รับทราบและตกลงว่าสิทธิดังกล่าวไม่สามารถโอนไปใช้ในเดือนถัดไปได้
- สิทธิบริการล้างรถไม่สามารถแลกเป็นเงินสด หรือเข้าร่วมกับโปรโมชั่นอื่น ๆ ได้
- สมาชิกฯ จะต้องยอมรับเงื่อนไขว่าการให้บริการล้างรถ เป็นการให้บริการโดยบุคคลที่สาม และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ การละเลยของผู้ให้บริการ หรือ ความบกพร่องของสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ
- ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ หรือยกเลิก โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้



CITI MERCEDES CREDIT CARD

รับเครดิตเงินคืนเข้าบัญชี 3% เมื่อเติมน้ำมัน ที่สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ (ลงทะเบียนครั้งเดียวผ่าน SMS เพื่อร่วมรายการ)

รับเครดิตเงินคืนเข้าบัญชี 3% เมื่อเติมน้ำมันผ่านบัตรฯ ครบทุก 800 บาท แต่ไม่เกิน 1,600 บาทต่อเชลล์สลิป และสูงสุด 4,800 บาทต่อเดือน ที่สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ

เงื่อนไข:

- สงวนสิทธิ์การให้เครดิตเงินคืน ที่สถานีบริการน้ำมันในประเทศไทยที่ร่วมรายการเท่านั้น (ธนาคารฯ จะอ้างอิงหมวดการใช้จ่ายที่ถูกกำหนดโดยวีซ่า ตาม MCC CODE 5172, 5541, 5542, 5983, 9752 เท่านั้น)
- ลงทะเบียนครั้งเดียวผ่าน SMS เพื่อรับเครดิตเงินคืน พิมพ์ MBG (เว้นวรรค) ตามด้วยหมายเลขบัตรฯ 12 หลักสุดท้าย (ไม่ต้องเว้นวรรคระหว่างหมายเลข) ส่งมาที่ 4712228 (ค่าส่งครั้งละ 3 บาท)
- ค่าวงเงินเครดิตเงินคืนจากยอดการใช้จ่ายทุก ๆ 800 บาท/ เชลล์สลิป และไม่เกิน 1,600 บาท/เชลล์สลิป โดยจำกัดยอดใช้จ่ายรวม 4,800 บาทแรก/บัญชี (บัตรหลักและบัตรเสริมรวมกัน)/เดือน/รวมทุกสถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ
- สำหรับลูกค้าซีทีโกลด์ ที่เติมน้ำมันผ่านบัตรฯ ที่สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ จะได้รับเครดิตเงินคืนดังต่อไปนี้
- สำหรับลูกค้าซีทีโกลด์ อีลิท รับเครดิตเงินคืนเข้าบัญชี 8% (ปกติ 3% รับเพิ่ม 5%) (ลูกค้าซีทีโกลด์ อีลิท หมายถึง ลูกค้าที่มียอดบัญชีเงินฝากและ/หรือการลงทุนร่วมกับธนาคารฯ มูลค่าตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป)
- สำหรับ ลูกค้าซีทีโกลด์ พรีเมียร์ รับเครดิตเงินคืนเข้าบัญชี 6% (ปกติ 3% รับเพิ่ม 3%) (ลูกค้าซีทีโกลด์ พรีเมียร์ หมายถึง ลูกค้าที่มียอดบัญชีเงินฝากและ/หรือการลงทุนร่วมกับธนาคารฯ มูลค่าตั้งแต่ 10 ล้านบาทแต่ไม่ถึง 50 ล้านบาท)
- สำหรับ ลูกค้าซีทีโกลด์ รับเครดิตเงินคืนเข้าบัญชี 5% (ปกติ 3% รับเพิ่ม 2%) (ลูกค้า ซีทีโกลด์ หมายถึง ลูกค้าที่มียอดบัญชีเงินฝากและ/หรือการลงทุนร่วมกับธนาคารฯ มูลค่าตั้งแต่ 5 ล้านบาทแต่ไม่ถึง 10 ล้านบาท)
- สำหรับลูกค้าซีที ไพร์ออริตี้ ที่เติมน้ำมันผ่านบัตรฯ ที่สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ จะได้รับเครดิตเงินคืนเข้าบัญชี 4% (ปกติ 3% รับเพิ่ม 1%) (ลูกค้าซีที ไพร์ออริตี้ หมายถึง ลูกค้าที่มียอดบัญชีเงินฝากและ/หรือการลงทุนร่วมกับธนาคารฯ มูลค่าตั้งแต่ 1 ล้านบาทแต่ไม่ถึง 5 ล้านบาท)
- ธนาคารฯ จะเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีบัตรหลัก ภายใน 60 วันหลังจากสิ้นเดือนนั้น ๆ
- สงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ถือบัตรฯ ที่ยังคงสถานสภาพสมาชิกฯ ณ วันที่ทำการเครดิตเงินคืน
- ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ หรือยกเลิก โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้



CITI MERCEDES CREDIT CARD

สิทธิประโยชน์ด้านการท่องเที่ยว

บริการห้องพักรับรองพิเศษ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ

บริการห้องพักรับรองพิเศษ ณ Miracle Lounge ที่สนามบินสุวรรณภูมิ 2 ครั้ง/ ปีปฏิทิน

- เงื่อนไข:
- สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตซีทีดี เมอร์เซเดส ที่เปิดใช้งานบัตรฯ ก่อนใช้บริการ
 - ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้ติดตามหรือผู้อื่นได้
 - สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกฯ ที่คงสถานสภาพสมาชิกฯ และแสดงบัตรฯ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ พร้อม boarding pass ที่มีชื่อตรงกับหน้าบัตรฯ ก่อนใช้บริการทุกครั้ง
 - สมาชิกฯ สามารถเข้ารับบริการได้สูงสุด 2 ครั้ง/ปี รวมบัตรหลักและบัตรเสริม (การนับสิทธิ์ในการรับบริการจะถูกรับใหม่ ตามปีปฏิทิน)
 - ใช้สิทธิ์ได้ไม่เกิน 2 ชั่วโมง/ครั้ง หากเกินกว่านั้น ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
 - ในกรณีที่ท่านรับบริการเกินจากที่ธนาคารฯ กำหนด ทางธนาคารฯ จะเรียกเก็บค่าใช้จ่าย 1,000 บาท จากบัตรเครดิตซีทีดี เมอร์เซเดส ของท่านในรอบบัญชีถัดจากเดือนที่ท่านใช้บริการห้องพักรับรอง Miracle Lounge
 - กรณีสมาชิกฯ ใช้สิทธิ์บริการไม่ครบตามจำนวนที่ธนาคารฯ กำหนด (2 ครั้ง) ภายใน 31 ธันวาคมของแต่ละปี สมาชิกฯ รับทราบและตกลงว่าสิทธิ์ดังกล่าวไม่สามารถโอนไปใช้ในปีถัดไปได้
 - สิทธิบริการห้องพักรับรองพิเศษ Miracle Lounge ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเงินสด หรือเข้าร่วมกับโปรโมชั่นอื่น ๆ ได้
 - สมาชิกฯ จะต้องยอมรับเงื่อนไขว่าการให้บริการห้องพักรับรองพิเศษ Miracle Lounge ให้บริการโดยบุคคลที่สาม และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารซีทีดีแบงก์ ธนาคารฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ การละเลยของผู้ให้บริการ หรือ ความบกพร่องของสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ
 - ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ หรือยกเลิก โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 - สอบถามเงื่อนไขและรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ห้องพักรับรอง Miracle Lounge
 - ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้

บริการรถลีมูซีนด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์

บริการรถลีมูซีนด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ จากบ้านถึงสนามบินสุวรรณภูมิ (จำกัดระยะทาง 40 กม.)

- เงื่อนไข:
- บริการรถลีมูซีนด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ จากบ้านถึงสนามบิน เมื่อซื้อตั๋วเครื่องบินไป-กลับ ต่างประเทศ ไม่รวมสายการบิน low cost ผ่านบริษัท โกลเบิล ยูเนี่ยน เอ็กเพรส โทร. 0-2308-2699
 - บริษัท โกลเบิล ยูเนี่ยน เอ็กเพรส เป็นช่องทางเลือกสำหรับสมาชิกฯ ในการจองตั๋วเดินทาง และบริการอื่นๆ เกี่ยวกับการเดินทาง ซึ่งสมาชิกฯ จะเลือกใช้บริการนั้นกับผู้ให้บริการโดยตรง
 - การจองบริการรถลีมูซีน ขึ้นอยู่กับปริมาณรถที่ว่างในช่วงเวลานั้น ๆ
 - ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรุ่นและแบรนด์ของรถลีมูซีน ธนาคารฯ จะจัดหารถลีมูซีนทดแทนที่มีระดับเทียบเท่า Mercedes E-Class
 - สมาชิกฯ จะต้องยอมรับเงื่อนไขว่าการให้บริการรถลีมูซีน ให้บริการโดยบุคคลที่สาม และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารซีทีดีแบงก์ ธนาคารฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ การละเลยของผู้ให้บริการ หรือ ความบกพร่องของสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ
 - บริการรถลีมูซีนในระยะทางไม่เกิน 40 กม. จากบ้านในเขตกรุงเทพฯ เท่านั้น หากระยะทางเกินที่กำหนด สมาชิกบัตรฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบส่วนต่างในการใช้บริการ
 - สงวนสิทธิ์การชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมผ่านบัตรเครดิตซีทีดี เมอร์เซเดส เท่านั้น
 - ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ หรือยกเลิก โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 - สอบถามเงื่อนไขเพิ่มเติม ติดต่อบริษัท โกลเบิล ยูเนี่ยน เอ็กเพรส โทร. 0-2308-2699
 - ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้



CITI MERCEDES CREDIT CARD

สิทธิประโยชน์ที่โรงแรมชั้นนำ และไลฟ์สไตล์

สิทธิพิเศษที่โรงแรมหรูของส กรุงเทพฯ ราชประสงค์ และ โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ รับส่วนลดสูงสุด 30% ณ ห้องอาหารที่ร่วมรายการ และสิทธิประโยชน์สุดพิเศษอื่นๆ

โรงแรมหรูของส กรุงเทพฯ ราชประสงค์

- ส่วนลด ณ ห้องอาหารที่ร่วมรายการ
- รับส่วนลด 20% ที่ห้องอาหาร Flavors
- รับส่วนลด 15% ที่ห้องอาหาร Fei Ya
- กรุณาสอบถามรายละเอียด และสำรองที่นั่งล่วงหน้า โทร 0-2125-5000

โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ

- ส่วนลด ณ ห้องอาหารที่ร่วมรายการ*
- รับส่วนลด 30% เมื่อรับประทาน 2 ท่าน
- รับส่วนลด 15% เมื่อรับประทาน 1 ท่าน หรือ 3 ท่านขึ้นไป (สูงสุด 16 ท่าน/โต๊ะ/บัตร/วัน)
- รับส่วนลด 20% เมื่อรับประทาน Sunday Brunch (ไม่รวมแอลกอฮอล์) 2 ท่านขึ้นไป (สูงสุด 8 ท่าน/โต๊ะ/บัตร/วัน) ยกเว้น World Gourmet Festival Brunch
- *ห้องอาหารที่ร่วมรายการได้แก่ ห้องอาหาร Madison, Biscotti, Shintaro, Spice Market, The Lobby Lounge, The Terrace และ Aqua • กรุณาสอบถามรายละเอียด และสำรองที่นั่งล่วงหน้า โทร 0-2216-8866

สิทธิประโยชน์อื่นๆ

- รับสิทธิพิเศษ มา 2 จ่าย 1 สำหรับบริการสปาแบบเลือกเอง (ไม่รวม Biologique Recherche treatment) สามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันจันทร์ - พฤหัสบดี ระหว่างเวลา 10:00 - 14:00 ที่ Anantara Spa (ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้ และกรุณาสำรองบริการก่อนเข้าใช้บริการที่ โทร 0-2216-8866)
- รับส่วนลด 10% สำหรับบริการซักรีดและซักแห้ง (รวมบริการส่งของ)

เงื่อนไข:

- กรุณาสำรองที่นั่งล่วงหน้าก่อนเข้าใช้บริการ
- สำหรับการรับประทานในร้านเท่านั้น และส่วนลดเฉพาะค่าอาหาร
- ส่วนลดสำหรับราคาก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าบริการ
- ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2562
- ลูกค้าต้องชำระผ่านบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดสเท่านั้น และไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้
- สงวนสิทธิ์ในการใช้รายการส่งเสริมการขายในวันหยุดนักขัตฤกษ์ เทศกาลพิเศษ และวันหยุดต่อเนื่อง
- สมาชิกฯ จะต้องยอมรับเงื่อนไขสินค้าและบริการ ให้บริการโดยบุคคลที่สาม และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารซิตี้แบงก์ ธนาคารฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ การละเลยของผู้ให้บริการ หรือ ความบกพร่องของสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ
- หากมีข้อสงสัยกรุณาตรวจสอบโดยตรงกับโรงแรม
- ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนี้



CITI MERCEDES CREDIT CARD

บริการที่จอดรถสำรองพิเศษ ณ ห้องสรรพสินค้าและโรงแรมชั้นนำ

สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส สะดวกสบายด้วยบริการที่จอดรถสำรองพิเศษ ณ ห้องสรรพสินค้า และโรงแรมชั้นนำ สำหรับสมาชิกบัตรฯ เท่านั้น เพียงท่านแสดงบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส ของท่าน

เงื่อนไข:

- สงวนสิทธิ์บริการที่จอดรถเฉพาะบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส และเข้าใช้บริการที่จอดรถด้วยรถยนต์เมอร์เซเดส-เบนซ์ เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรฯ ที่คงสถานสภาพสมาชิกและแสดงบัตรฯ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบก่อนใช้บริการ
- หนาอาคารฯ สงวนสิทธิ์เมื่อที่จอดรถเต็ม
- สิทธิประโยชน์นี้ให้บริการเฉพาะที่จอดรถ ไม่ครอบคลุมถึงค่าจอดรถ
- สงวนสิทธิ์บริการที่จอดรถเฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส ที่ใช้บริการชั่วคราวเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงในกรณีจองรายเดือน
- หนาอาคารฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกที่จอดรถสำรองพิเศษโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

กิจกรรม Mercedes-Benz Club

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนตลอด 24 ชม.

บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน:

กรณีรถเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากอุบัติเหตุบนท้องถนนขณะขับขี่ หรือเกิดเหตุในสถานที่ส่วนบุคคล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะจัดส่งช่างไปซ่อม ณ จุดเกิดเหตุ

บริการรถยกฉุกเฉิน:

กรณีรถเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือเกิดเหตุในสถานที่ส่วนบุคคล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะบริการลากจูงไปยังจุดซ่อมที่เหมาะสมและอยู่ใกล้ที่สุด หรืออยู่ที่ระบุโดยท่าน ทั้งนี้จะรับประกันความเสียหาย ค่าใช้จ่ายในการยก-ลาก ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท หรือ 20 กิโลเมตรแรกจากจุดเกิดเหตุต่อกรณี

บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน:

กรณีรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดขณะขับขี่บนท้องถนน (ไม่รวมสถานที่ส่วนบุคคล) บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนพร้อมให้บริการเติมน้ำมันฉุกเฉินกับท่าน ครึ่งลิตร: 10 ลิตร ต่อกรณี ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อให้ท่านสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้

บริการเพื่อให้เกิดการเดินทางต่อเนื่องเมื่อมีเหตุฉุกเฉินเกินกว่า 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยของท่าน:

กรณีรถเสียระหว่างขับขี่บนท้องถนนห่างจากภูมิลำเนาอย่างน้อย 100 กิโลเมตรหรือข้ามจังหวัดจากภูมิลำเนาของท่าน และใช้บริการช่างหรือรถยก-ลาก ที่ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนเป็นผู้จัดส่งแล้ว และภายหลังทำการยก-ลาก ภายในรัศมีเกินกว่า 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยมายังศูนย์บริการเพื่อทำการตรวจเช็คแล้วพบว่าความผิดปกติดังกล่าวมีสาเหตุมาจากความบกพร่องของเครื่องยนต์ และมีเอกสารมายืนยันอาการและสาเหตุการซ่อม โดยยืนยันว่าไม่สามารถซ่อมแซมให้เสร็จได้ภายใน 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการยก-ลาก โดยบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับท่าน โดยจัดหารถทดแทนในอัตราค่าเช่าไม่เกิน 3,000 บาท ต่อวัน และไม่เกิน 3 วัน ต่อกรณี หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ต่อกรณี เพื่อให้การเดินทางของท่านสามารถดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่อง (ไม่รวมค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต ค่าประกันภัยความเสียหายตามข้อกำหนดของบริษัทรถเช่า ประกันภัยชั้น 1 ค่ารับ-ส่งรถ ค่าน้ำมัน และความเสียหายอื่นๆ)

ถ้าหากท่านตัดสินใจที่จะหยุดการเดินทางเพื่อรอการซ่อม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะจัดหาโรงแรมที่พักในอัตราค่าเช่าไม่เกิน 3,000 บาท ต่อห้อง ต่อวัน ติดต่อกันไม่เกิน 3 วัน หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ต่อกรณี จนกว่ารถจะซ่อมเสร็จ หรือดำเนินการจัดหาตัวรถคันที่เหมาะสมให้กับท่าน และผู้โดยสารจากจุดเกิดเหตุไปยังที่พักอาศัย หรือจุดหมายที่จะไปก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุจำนวน 3 ที่นั่ง ในอัตราค่าเช่าไม่เกิน 3,000 บาทต่อที่หนึ่ง หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาทต่อกรณี



CITI MERCEDES CREDIT CARD

เงื่อนไข:

- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมในวงเงินไม่เกิน 1,500 บาท ต่อกรณี ฟรี 2 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ส่วนเกินจากวงเงินหรือค่าบริการเกิน 2 ครั้งนั้น ท่านจะต้องชำระเองตามจริงหลังจากใช้บริการ
- ท่านจะต้องอยู่ ณ รัศมีที่เกิดเหตุเท่านั้น
- กรณีที่ใช้บริการด้านช่าง ยก-ลาก ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะต้องเป็นผู้จัดประสานงานส่งช่างหรือบริการด้านรถยก-ลากเองเท่านั้น หากจำเป็นต้องใช้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน จะต้องได้รับความยินยอมจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนเสียก่อน และจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากยก-ลาก และไม่สามารถขอใช้บริการด้านโรงแรมที่พักและการเดินทางต่อเนื่องอื่นได้
- การจัดหารถเช่า ท่านจะต้องมีคุณสมบัติครบตามที่ผู้ให้บริการรถเช่ากำหนดไว้ และต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการรถเช่าได้ระบุขึ้น และรับผิดชอบในการชำระค่าประกันและค่าน้ำมันของรถเช่าเอง ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบการนำรถส่งภายหลังการเช่าเสร็จสิ้น และค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใด ๆ ของรถเช่า
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการพาณิชย์ต่าง ๆ
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ หากเกิดขึ้นจากรถเสียหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากการบรรทุกเกินน้ำหนัก หรือมีผู้โดยสารที่เกินกำหนด หรือสืบเนื่องมาจากการแข่งขัน หรือทดสอบความเร็วต่าง ๆ
- หากท่านไม่อยู่กับรถที่เกิดเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน จะไม่สามารถให้ความช่วยเหลือในการส่งช่างหรือรถยก-ลากได้
- หากมีการยก-ลากเข้าสู่ที่ที่ท่านยินยอมหรือระบุโดยท่านเอง ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังอันสืบเนื่องมาจากการซ่อม
- การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริง ส่วนหนึ่งส่วนใดของท่านจะถือเป็นการปลดเปลื้องความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนโดยอัตโนมัติ

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

บริการช่างไฟฟ้า:

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้าภายในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไฟฟ้าไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการตรวจเช็ค และแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ใช้งานได้ชั่วคราว ทั้งนี้จะไม่ครอบคลุมในกรณีเหตุการณ์ที่ไม่ใช่เหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าเสีย การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น หลอดไฟ ปลั๊กไฟ ฯลฯ

บริการช่างซ่อมประปา:

กรณีมีเหตุฉุกเฉินเนื่องมาจากระบบน้ำประปารั่ว หรือมีการอุดตันของท่อภายในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างประปาไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อทำการตรวจสอบและแก้ไขระบบประปาเพื่อให้ใช้งานได้ชั่วคราว ทั้งนี้การให้บริการไม่รวมถึงการบำรุงรักษาของอุปกรณ์สุขภัณฑ์ต่างๆ ที่เสื่อมสภาพ หรือเกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน เช่น ท่อน้ำมีการรั่วซึม การรั่วของฟักบัว เครื่องทำน้ำร้อน ฯลฯ

บริการช่างทำกุญแจ:

หากท่านลืมกุญแจบ้านหรือกุญแจสูญหายเป็นเหตุให้ท่านไม่สามารถไขกุญแจเพื่อเข้าไปในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครองได้ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างกุญแจไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อทำการแก้ไขสถานการณ์ และเปิดประตูให้กับท่าน โดยจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเสาะหากุญแจเท่านั้น ทั้งนี้ผู้รับเหมาจะไม่รับผิดชอบค่าจัดพิมพ์กุญแจชุดใหม่ หรือเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

บริการกำจัดสัตว์มีพิษ:

เมื่อเกิดกรณีถูกสัตว์มีพิษรบกวนหรือบุกรุกบ้านที่ที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครองบริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการกำจัด ทั้งนี้การกำจัดสัตว์มีพิษดังกล่าวครอบคลุมเฉพาะ พึ่ง แมงป่อง และตะขาบ เท่านั้น ทั้งนี้การให้บริการจะไม่รับผิดชอบเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน



CITI MERCEDES CREDIT CARD

บริการซ่อมเครื่องปรับอากาศ:

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากความผิดปกติของเครื่องปรับอากาศขัดข้องภายในที่อยู่อาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างซ่อมแอร์ไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการแก้ไข ทั้งนี้การช่วยเหลือจะไม่รับประกันในกรณีท่อแอร์อุดตัน ล้างแอร์ และการเติมน้ำยาแอร์ หรือเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

บริการซ่อมหลังคารั่ว:

กรณีฉุกเฉินซึ่งเกิดจากหลังคารั่วในที่พักอาศัยของท่าน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานสามารถใช้งานได้เป็นการชั่วคราว ทั้งนี้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะไม่รับประกันเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

เงื่อนไข:

- ครอบคลุมเฉพาะค่าใช้จ่ายฉุกเฉินในการเรียกใช้บริการ ค่าติดต่อประสานงานช่าง ค่าแรงในการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับ ของผู้รับเหมาอิสระมายังที่พักอาศัยของท่านเท่านั้น ไม่รวมค่าวัสดุอุปกรณ์ และอะไหล่ต่าง ๆ
- ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม เพื่อให้อุปกรณ์นั้นสามารถใช้งานได้ชั่วคราว ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับบริการซ่อมแซม ปัญหาเกี่ยวกับบ้านสูงสุด 2 ครั้งต่อปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาทต่อครั้ง สำหรับกรณีที่มีค่าใช้จ่ายเกินกว่า 2,000 บาท หรือใช้บริการฉุกเฉินมากกว่า 2 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นท่านจะต้องเป็นผู้จ่ายเองตามจริง หากค่าใช้จ่ายการบริการฉุกเฉินต่ำกว่า 2,000 บาท ส่วนต่างของค่าใช้จ่ายไม่สามารถโอนไปใช้กับการบริการครั้งหน้า หรือครั้งต่อไปได้
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ให้บริการเฉพาะบ้านที่ท่านพักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเท่านั้น โดยท่านต้องอยู่ ณ ที่เกิดเหตุเท่านั้น เนื่องจากมีผลต่อการตัดสินใจและอนุมัติให้ทำการซ่อมแซม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน รับประกันความเรียบร้อยของการซ่อมเป็นระยะเวลา 6 เดือน และหากเกิดปัญหาในระยะเวลาประกัน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะหาผู้รับเหมาอิสระแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยท่านไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายชิ้นส่วน หรืออะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซม