

รายละเอียดคู่มือสมาชิก  
บัตรเครดิตซิตี้  
รอยัล ออร์คิด พลัส ซีเล็คท์

# สารบัญ

## บัตรเครดิตซิตี

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิตซิตี 2
- รูปบัตร 3
- วิธีการใช้บัตรเครดิตซิตี 4

## สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิตซิตี

- สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิตซิตี 4
- วงเงินบัตรเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า 5
- อุบัติเหตุโดยรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต 5
- คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ 6
- บริการซิติโฟน แบงก์กิ้ง 24 ชั่วโมง 7
- ระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR) 7
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ซิติโฟน แบงก์กิ้ง 8
- รายการ Citi Thankyou Rewards 10
- ช่องทางในการแลกรับของกำนัล 11
- ระยะเวลาในการชำระคืนนานสูงสุดถึง 55 วัน 11
- การซื้อเช็คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม 12
- การออกบัตรเสริมสำหรับบุคคลพิเศษ 12

## สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับบัตรเครดิตซิตี รอยัล ออร์คีด พลัส ซีล็คท์

- สิทธิใช้ห้องพักรับรองพิเศษที่สนามบิน 13
- บริการเลขฯ ส่วนตัว ตลอด 24 ชั่วโมง 13
- วางใจกับแพนคัมครอง 14
  - คัมครองการซื้อ
  - คัมครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง
  - งดเสียกระเป๋าเดินทางและเที่ยวบินล่าช้า
  - การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับแพนคัมครอง
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน 16
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 17

# สารบัญ

## การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

---

- ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน 20
- รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี 21
- การตรวจสอบบัญชี 21
- การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคาร 22
- วิธีการชำระเงิน 22

## การดูแลบัตรเครดิต

---

- บัตรหาย 26
- การต่ออายุบัตรเครดิต 27
- การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ 27

## บัตรเครดิต

บัตรเครดิต เป็นบัตรที่ออกโดยธนาคารซึ่งเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของสหรัฐอเมริกา ด้วยประสบการณ์ และความชำนาญของเรา ท่านจึงมั่นใจได้ว่าบัตรเครดิตเป็นบัตรที่มอบสิทธิพิเศษให้แก่ท่านได้อย่างเต็มคุณค่าตรงตามความต้องการของท่านที่สุด

ข้อแนะนำ: กรุณาเซ็นชื่อของท่านในช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตร โดยใช้ลายเซ็นเหมือนกับที่ไว้ในใบสมัคร และ/หรือในหนังสือเดินทาง พร้อมทั้งอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตประกอบและโดยการเซ็นชื่อหลังบัตรและใช้บัตรนี้ ท่านได้ตกลงยอมรับ และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อบังคับตามสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

โปรดระวังไม่ให้บัตรพับ งอ หรือหัก และอย่าให้แถบแม่เหล็กถูกขูดขีด หรือสัมผัสกับวัตถุอื่นที่มีแม่เหล็กหรือความร้อน เนื่องจากรหัสที่ถูกรับบันทึกไว้จะลบเลือนไปได้



## วิธีการใช้บัตรเครดิต

ท่านสามารถใช้บัตรซื้อสินค้า หรือชำระค่าบริการในร้านค้าและสถานบริการกว่า 200 ประเทศทั่วโลก ที่มีเครื่องหมายวีซ่า หรือเครื่องหมายมาสเตอร์การ์ด (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ที่ติดอยู่หน้าสถานที่แห่งนั้น โดย

- แสดงบัตรเครดิตซีทีของท่านแก่พนักงานเก็บเงิน
- พนักงานจะบันทึกการขายซื้อสินค้าหรือบริการลงในใบบันทึกการขาย (Sales Slip)
- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของวันที่และราคาสินค้าก่อนเซ็นชื่อในช่องลายเซ็นตอนล่างของใบบันทึกการขาย
- รอรับบัตรเครดิตซีทีของท่านคืนจากพนักงาน และเก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้เป็นหลักฐาน
- กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่า บัตรที่ท่านได้รับคืนมานั้น เป็นบัตรเครดิตซีทีแบงก์ของท่านเองหรือไม่ ควรปฏิบัติเช่นนี้เป็นประจำ เพราะเป็นไปได้ว่าบัตรที่ได้รับคืนกลับมานี้อาจเป็นบัตรของสมาชิกท่านอื่นที่กำลังซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
- โปรดอย่าเซ็นชื่อลงในใบบันทึกการขายโดยปราศจากการระบุจำนวนเงิน

## สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิต

ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ดังนี้

- วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า
- อุ่นใจเสมอด้วยสิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้าสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต
- คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ
- บริการซีทีโฟน แบงก์กิ้ง 24 ชั่วโมง
- รายการ Citi Thankyou Rewards สะสมคะแนนเพื่อแลกของกำนัล และช่องทางการแลกของกำนัล
- ระยะเวลาชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน
- มั่นคงด้วยแผนพิทักษ์สินเชื่อเครดิต บิลด์ พลัส
- การซื้อเช็คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- การออกบัตรเสริมสำหรับบุคคลพิเศษได้สูงสุดถึง 4 ใบ
- วางใจกับแผนคุ้มครองการซื้อและสิทธิพิเศษตามประเภทบัตร

หมายเหตุ: ธนาคารซีทีแบงก์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตซีที โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นคราวๆ ไป

## วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า

ท่านสามารถรับวงเงินบัตรเครดิตสูงสุดตามประเภทบัตร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอาชีพ ประวัติทางการเงิน และหลักฐานประกอบการสมัคร

การใช้วงเงินบัตรเครดิตครอบคลุมไปถึงการใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ รวมทั้งใช้เบิกเงินสดล่วงหน้าจากธนาคารและเครื่องเอทีเอ็ม

วงเงินบัตรเครดิตของท่านจะถูกลดยอดลงในกรณีที่ท่านยังมียอดค้างชำระกับธนาคารอยู่ รวมทั้งที่ได้ใช้ไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งใบสรุปยอดบัญชีแจ้งรายการค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากธนาคาร

หมายเหตุ: โปรดดูวิธีการคำนวณการใช้วงเงินบัตรเครดิต ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซีที

## อุ่นใจเสมอด้วยสิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้า สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต

ในกรณีที่ท่านต้องการเบิกเงินสดล่วงหน้า ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตซีที เบิกเงินสดล่วงหน้าได้สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประวัติการชำระหนี้และระยะเวลาการเป็นสมาชิกบัตรของท่าน แต่ทั้งนี้ยอดเบิกเงินสดล่วงหน้าเมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายของท่านในขณะนั้นจะต้องไม่เกินวงเงินที่ท่านได้รับ โดยท่านสามารถขอรับบริการเบิกเงินสดได้ที่

- เคาน์เตอร์ของสถาบันธนาคารทั่วโลกที่ออกบัตรวีซ่าหรือมาสเตอร์การ์ด (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ในกว่า 200 ประเทศ
- เคาน์เตอร์ของธนาคารซีทีแบงก์
- เครื่องเอทีเอ็มในประเทศที่มีเครื่องหมาย ATM POOL หรือ เครื่องหมาย Visa หรือ Plus สำหรับบัตรวีซ่า หรือ เครื่องหมาย MasterCard หรือ Cirrus สำหรับบัตรมาสเตอร์การ์ด และเครื่องเอทีเอ็มทั่วโลก โดยวงเงินสูงสุดในการเบิกแต่ละครั้งจะขึ้นอยู่กับวงเงินสูงสุดในการจ่ายเบิกจากเครื่องเอทีเอ็มที่ท่านใช้บริการอยู่หรือวงเงินสินเชื่อคงเหลือของบัตรในขณะนั้น

ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยทุกครั้ง โดยนับจากวันที่ทำการเบิกเงินสด จนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน ไม่ว่าท่านจะสืบทอดชำระเต็มจำนวน หรือด้วยการชำระคืนขั้นต่ำ

หมายเหตุ: ธนาคารฯ จะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้า โปรดดูตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยการเบิกเงินสดล่วงหน้า ได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซีที

## กล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ

บัตรเครดิตซิตี้ ให้อิสระแก่ท่านในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรในแต่ละเดือนได้มากขึ้นตามต้องการ

ท่านสามารถเลือกชำระเงินเต็มจำนวนตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินค้างชำระ” ภายในวันที่กำหนดชำระเงินที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีซึ่งจะทำให้ยอดเงินค้างชำระของท่านมีค่าเป็นศูนย์ และถ้าท่านมีได้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นใหม่ในเดือนนั้นท่านจะสามารถใช้บัตรได้เต็มวงเงินบัตรเครดิต

หรือท่านอาจเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วนของยอดเงินค้างชำระ ตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด\*” ทั้งนี้ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยโดยจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินต้นที่ค้างจ่ายของใบแจ้งยอดบัญชีที่แล้วจำนวนหนึ่งก่อน จนถึงวันที่ธนาคารได้รับการชำระคืนรวมกับค่าใช้จ่ายของใบแจ้งยอดปัจจุบัน ซึ่งจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารบันทึกรายการ จนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระคืน การคำนวณดอกเบี้ยจะคำนวณตามจำนวนวันในอัตราดอกเบี้ยซึ่งธนาคาร พาดินจะพึงคิดได้ซึ่งจะไม่สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

ท่านสามารถตรวจสอบยอดเงินค้างชำระวงเงินบัตรเครดิตคงเหลือ หรือสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการชำระคืนขั้นต่ำได้ที่ ซิตีโฟน แบงก์กิ้ง โทร 0-2232-2333 ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

หมายเหตุ: \*อัตราค่าธรรมเนียมขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี หมายถึง จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 10% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้น ๆ + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่าย หมายถึง ยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite<sup>®</sup> หรือ PayLite Conversion On Phone/Online หรือ Cash Advance on Phone/Online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- ยอดขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

หมายเหตุ

- การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี ยังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด
- ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิต มียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรเครดิตต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน
- ในกรณีที่ยอดเงินคงค้างทั้งหมด มีจำนวนน้อยกว่า 200 บาท ธนาคารจะเรียกเก็บยอดนั้นเต็มจำนวน โดยไม่มีการคำนวณยอดชำระคืนขั้นต่ำ
- การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระวิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป

## บริการซีทีโฟน แบบกึ่ง 24 ชั่วโมง

ซีทีโฟน แบบกึ่ง คือบริการสอบถามข้อมูล และทำรายการบัตรเครดิต ทางโทรศัพท์ที่ธนาคารมอบให้แก่นักานเพื่อความคล่องตัวในการติดต่อกับธนาคารฯ โดยไม่ต้องเดินทางไปธนาคารเพียงโทรมาที่ 0-2232-2333 ท่านก็สามารถเลือกทำรายการด้วยตนเองผ่านระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR - Automatic Voice Response) หรือเลือกติดต่อกับเจ้าหน้าที่ซีทีโฟน แบบกึ่ง โดยตรงได้ตลอด 24 ชั่วโมง (ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

## ระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR)

เพียงท่านมีโทรศัพท์ หมายเลขบัตรเครดิตซีที และรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก ซึ่งเป็นรหัสลับส่วนตัวของท่านในการผ่านเข้าระบบอัตโนมัติ AVR โดยไม่ต้องใช้คู่มือหรืออ่านรหัสใดๆ เพียงฟังและกดหมายเลขตามคำแนะนำเท่านั้น

**รวดเร็ว** ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เพียงกดหมายเลข 1588 ก็เหมือนคุณได้เดินทางไปธนาคารซีทีแบบกึ่งด้วยตัวเอง

**สะดวก** แม้มีบัตรซีทีการ์ด บัตรเครดิตซีที หรือหมายเลขบัญชีธนาคาร และรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก คุณก็สามารถใช้บริการซีทีโฟน แบบกึ่งโดยไม่ต้องรอสายเพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่

- หมายเลขบัตรซีทีการ์ด + รหัสโทรศัพท์
- หมายเลขบัตรเครดิตซีที + รหัสโทรศัพท์
- หมายเลขบัญชี + รหัสโทรศัพท์

**ลับเฉพาะ** ด้วยรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก เพียงรหัสเดียวสามารถเข้ารหัสร่วมกันได้ทุกบัญชี ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนรหัสโทรศัพท์ให้เป็นหมายเลขที่จดจำง่ายได้บ่อยครั้งเท่าที่ต้องการด้วยตัวท่านเองผ่านระบบ AVR หรือหากคุณไม่มี หรือจำรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) ไม่ได้ สามารถขอรับรหัสโทรศัพท์ใหม่ได้ฟรีที่เจ้าหน้าที่ซีทีโฟน แบบกึ่ง

**ง่าย** ไม่ต้องจดจำวิธีการใช้ เพราะจะมีคำแนะนำให้ท่านกดหมายเลขตามในทุกขั้นตอน การทำรายการ และเพื่อความสะดวกท่านควรเตรียมหมายเลขบัตรซีดีการ์ด บัตรเครดิต ซีดีแบงก์ หรือหมายเลขบัญชี และรหัสโทรศัพท์ให้พร้อมก่อนการให้บริการ

**ประหยัด** เพราะท่านไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการใช้บริการระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ซีดีโฟน แบงก์กิ้ง

หลากหลายบริการจากซีดีโฟน แบงก์กิ้ง ผ่านระบบอัตโนมัติ

- สมัครบัตรเครดิต, สินเชื่อต่างๆ, Cash Advance on Phone และข่าวสารล่าสุด
- สอบถามยอดเงินในบัญชี โอนเงิน ชำระเงิน
- สอบถามคะแนนสะสมและแลกของกำนัลรายการ Citi Thankyou Rewards
- แจ้งบัตรหาย
- ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว (สำหรับท่านที่วงเงินปัจจุบันต่ำกว่า 5 เท่าของเงินเดือน)
- เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์
- ขอสำเนาใบแจ้งยอดบัญชี आयัดเช็ค สั่งซื้อสมุดเช็ค
- สอบถามสถานะใบสมัคร

## ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ซีดีโฟน แบงก์กิ้ง

ไม่ว่าท่านจะอยู่ที่ไหน เวลาใด ท่านก็สามารถรับบริการของธนาคาร โตรฟรีทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

ด้วยบริการโทรฟรีต่างประเทศจาก 19 ประเทศ ทั่วโลกเพื่อติดต่อกลับซีดีโฟน แบงก์กิ้ง ในประเทศไทย เจ้าหน้าที่ของเราพร้อมจะให้คำปรึกษาและช่วยเหลือท่านตลอดเวลา อาทิ ถ้าท่านอยู่ที่ประเทศฮ่องกง ท่านสามารถติดต่อกลับ ซีดีโฟน แบงก์กิ้ง ในประเทศไทยได้ที่หมายเลข (800-966-857) หรือถ้าท่านอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ ท่านสามารถติดต่อกลับซีดีโฟน แบงก์กิ้งในประเทศไทยได้ที่หมายเลข (800-6611-042) เป็นต้น ทั้งนี้ ท่านสามารถรับบริการโทรฟรีต่างประเทศได้จากหมายเลขโทรศัพท์ดังต่อไปนี้

• บริการโทรฟรีต่างประเทศที่หมายเลข

จากประเทศ	หมายเลขที่โทรฟรี	จากประเทศ	หมายเลขที่โทรฟรี
ออสเตรเลีย Australia	1800-140-244	นอร์เวย์ Norway	800-14-070
เบลเยียม Belgium	0800-7-2514	ฟิลิปปินส์ Philippines	1800-661-0001
เดนมาร์ก Denmark	80-01-5399	โปรตุเกส Portugal	0800-866-234
ฝรั่งเศส France	0800-905-882	สิงคโปร์ Singapore	800-6611-042
ฮาวาย Hawaii	1-866-337-7986	สวีเดน Sweden	020-79-6079
ฮ่องกง Hong Kong	800-966-857	ไต้หวัน Taiwan	0080-166-1001
อินโดนีเซีย Indonesia	001-800-660-061	อิตาลี Italy	1678-78647
สหราชอาณาจักร United Kingdom	0800-96-9271	ญี่ปุ่น Japan	005-3166-0013
เกาหลี Korea	00798-66-1-0061	นิวซีแลนด์ New Zealand	0800-10-2289
สหรัฐอเมริกา U.S.A	1-888-729-0907		

# รายการ Citi Thankyou Rewards สะสมคะแนนแลกของกำนัล

Citi Thankyou Rewards คือ รายการสะสมคะแนนจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซิตี้เพื่อนำมาแลกรับของกำนัล

**คะแนนซิตี้ รีวอร์ด** ที่ท่านได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซิตี้ ขึ้นอยู่กับประเภทบัตรที่ท่านถือ ทั้งนี้ท่านสามารถเก็บคะแนนสะสมได้ตลอดการเป็นสมาชิกบัตร โดยท่านจะได้รับคะแนนซิตี้ รีวอร์ด\*\* ทุกครั้งที่ท่านใช้จ่ายผ่านบัตรทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการซื้อสินค้าและบริการ หรือสั่งซื้อสินค้าทางไปรษณีย์ ทั้งนี้ไม่รวมยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเบิกเงินสดล่วงหน้า เงินสดโทรสั่งได้ เงินสดสั่งออนไลน์ การเรียกเก็บเงินผ่านบัตรฯ เพื่อชำระค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา การใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ ยอดใช้จ่ายในห้างแม็คโคร การใช้บริการชำระค่าบริการผ่าน ซิตี้แบงก์ออนไลน์ การยกเลิกการซื้อสินค้าและบริการทั้งในและต่างประเทศ หรือรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนภาษีในทุกประเภท (tax refund) ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามยอดค้างชำระ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ การใช้จ่ายผ่านบัตรเสริมก็สามารถได้รับคะแนนซิตี้ รีวอร์ดเช่นกัน โดยจะรวมคะแนนไว้ในบัญชีของบัตรหลัก สมาชิกบัตรหลักเท่านั้นที่มีสิทธิ์แลกรับของกำนัล

ในกรณีที่บัตรหมดอายุ ปิดบัตรหรือยกเลิกบัตร ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม คะแนนสะสมของท่านจะหมดอายุลงทันที การนำคะแนนสะสมมาแลกรับของกำนัลฟรีหรือแลกซื้อ จะต้องกระทำก่อนวันที่บัตรหมดอายุ ปิดบัตร หรือยกเลิกบัตร

คะแนนซิตี้ รีวอร์ดของท่านจะปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดการใช้จ่าย (Statement) ในแต่ละเดือน โดยจะระบุคะแนนในส่วนที่ท่านได้รับ ส่วนที่ท่านได้แลกรับของกำนัลไปแล้ว และคะแนนที่คงเหลืออยู่

สำหรับบัตรเครดิตซิตี้ รอยัล ออร์คิต พลัส ซีเล็คท์ คะแนนสะสมสามารถแลกไมล์สะสมในรายการสะสมไมล์ รอยัล ออร์คิต พลัส เท่านั้น ทั้งนี้การชำระบัญชีสาธารณูปโภค ผ่านบัตรซิตี้ รอยัล ออร์คิต พลัส ซีเล็คท์ ไม่สามารถรับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ดได้

หมายเหตุ :

- จำกัดการให้คะแนนสะสมสำหรับการใช้จ่ายที่สถานีน้ำมันทั่วโลก ไม่เกิน 20,000 บาทต่อรอบบัญชี (ตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 57 เป็นต้นไป)
- จำกัดการให้คะแนนสะสมสำหรับยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ในหมวดไฮเปอร์มาร์เก็ต และ ซูเปอร์มาร์เก็ต ไม่เกิน 100,000 บาทต่อรอบปี (ตั้งแต่วันที่ 15 ก.พ. 58 เป็นต้นไป)
- อ้างอิงประกาศจากสมาคมบริษัทจัดการลงทุนเลขที่ สจก.ร/2556 เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดรายการส่งเสริมการขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวม ธนาคารซิตี้แบงก์ขอแจ้งให้ทราบว่า การชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวมทุกประเภทผ่านบัตรเครดิตซิตี้แบงก์ไม่ว่าประเภทใด เช่น การซื้อกองทุนรวม LTF, RMF และการซื้อกองทุนตัดบัญชีบัตรเครดิตรายเดือน จะไม่ได้รับคะแนนสะสมซิตี้รีวอร์ด และไม่สามารถแบ่งผ่อนชำระได้ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 เป็นต้นไป
- การชำระค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรเครดิตซิตี้แบงก์ทุกประเภท จะไม่ได้รับคะแนนสะสมซิตี้รีวอร์ด หรือเครดิตเงินคืน ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2557 เป็นต้นไป
- ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2557 เป็นต้นไป ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบคะแนนสะสม หากมีการยกเลิกการซื้อสินค้าและบริการทั้งในและต่างประเทศ การยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี หรือรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนภาษีในทุกประเภท (tax refund)

## ช่องทางในการแลกรับของกำนัน

สะดวก รวดเร็ว ง่ายดาย  
กับช่องทางในการใช้คะแนนซีดี รีวอร์ดแลกรับของกำนัน

แลกรับของกำนันออนไลน์ เพียงเข้าสู่เว็บไซต์ [www.citibank.co.th/thankyou](http://www.citibank.co.th/thankyou) ท่านจะสามารถแลกรับสินค้าได้อย่างง่ายดายทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ท่านยังสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม หรือรายการแลกรับของกำนันย้อนหลังในบัญชีของท่าน พร้อมสัมผัสประสบการณ์การแลกรับของกำนันแบบช้อปปิ้งออนไลน์ด้วยรูปภาพพร้อมคำบรรยายอย่างละเอียด

## ระยะเวลาในการชำระคืน บานสูงสุดถึง 55 วัน


ท่านจะได้รับระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 45 วัน หากท่านชำระค่าใช้จ่ายตามยอดเรียกเก็บในลักษณะเต็มจำนวน โดยนับจากรอบการตัดบัญชีปกติ 30 วัน และขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีก สูงสุดภายใน 15 วัน สำหรับรายการซื้อสินค้าและบริการ หากท่านชำระค่าใช้จ่ายในลักษณะผ่อนชำระขั้นต่ำหรือบางส่วน ท่านจะได้รับรอบในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตสูงสุดถึง 55 วัน โดยนับจากรอบการตัดบัญชีปกติ 30 วัน และขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีกสูงสุด ภายใน 25 วัน

หมายเหตุ: โปรดดูตัวอย่างการคิดดอกเบี้ยระยะเวลาในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซีดี

## สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ ด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment

รายการแตะบัตรฯ Contactless Payment ผู้ถือบัตรฯ สามารถชำระค่าสินค้า โดยไม่ต้องเซ็นชื่อบนเซลล์สลิป สำหรับยอดใช้จ่ายไม่เกิน 1,500 บาท/ครั้ง กรณียอดใช้จ่ายเกิน 1,500 บาท/รายการ ผู้ถือบัตรฯ จะต้องเซ็นชื่อบนเซลล์สลิปตามปกติ

### ขั้นตอนการทำรายการ

1. มองหาสัญลักษณ์  ณ จุดขาย
2. ตรวจสอบยอดเงิน และแตะบัตรฯ ณ เครื่องอ่านบัตรฯ Contactless Payment
3. การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ เมื่อหน้าจอแสดงข้อความ Approved พร้อมให้คุณรับสินค้าได้ทันที

## การซื้อเช็คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ท่านได้รับสิทธิพิเศษในการซื้อเช็คเดินทาง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม 1% ของยอดเงินที่ซื้อได้ที่ธนาคารซีทีแบงก์ ประเทศไทย แต่จะเสียเฉพาะค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน เริ่มต้น 100 บาท ต่อการซื้อ 1 ครั้ง

## การออกบัตรเสริมสำหรับบุคคลพิเศษ

ผู้ถือบัตรหลักสามารถขอให้ธนาคารออกบัตรเสริมได้สูงสุด 4 ใบ ต่อบัตรหลัก 1 ใบ โดยผู้ถือบัตรเสริมสามารถเป็นญาติได้ที่มีอายุตั้งแต่ 15-80 ปี

คุณสมบัติและสิทธิประโยชน์ของบัตรเสริม:

1. ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินของบัตรเสริมแต่ละใบได้\* เพื่อควบคุมยอดการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของบัตรเสริม\*
2. ผู้ถือบัตรหลักสามารถสะสมคะแนนซีดี รีวอร์ดได้เร็วขึ้น เนื่องจากยอดการใช้จ่ายของบัตรเสริมจะถูกคำนวณคะแนนสะสมรวมกับยอดใช้จ่ายของบัตรหลัก
3. ผู้ถือบัตรหลักสามารถรับสิทธิ์ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีได้ง่ายขึ้น ด้วยการรวมยอดใช้จ่ายระหว่างบัตรหลัก และ บัตรเสริม
4. ผู้ถือบัตรเสริมจะได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ จากการใช้จ่ายเทียบเท่ากับบัตรหลัก ยกเว้นสิทธิในการสะสมและแลกคะแนนซีดี รีวอร์ด ซึ่งจะอยู่กับผู้ถือบัตรหลัก

\*ขั้นต่ำในการจำกัดวงเงินของบัตรเสริมเท่ากับ 10,000 บาท/ต่อรอบบัญชี โดยวงเงินบัตรเสริมที่ท่านกำหนดนี้จะเป็นวงเงินที่ท่านอนุญาตให้บัตรเสริมใช้ได้ต่อรอบบัญชี เช่น หากท่านกำหนดวงเงิน 10,000 บาท วงเงินบัตรเสริมที่สามารถใช้ได้จะเท่ากับ 10,000 บาท/รอบบัญชี

## สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับบัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คิต พลัส ซีเล็คท์

### สิทธิใช้ห้องพักรับรองพิเศษรอยัล ซิลค์ เล้าจ์ ที่สนามบินสุวรรณภูมิ

ท่านสมาชิกบัตรฯ สามารถใช้บริการห้องพักรับรองพิเศษรอยัล ซิลค์ เล้าจ์ ที่สนามบิน สุวรรณภูมิ บริเวณ Concourse C และ E จำนวน 2 ครั้งต่อปี (ปีปฏิทิน) เมื่อเดินทางกับการบินไทย สำหรับเส้นทางระหว่างประเทศ

- เงื่อนไข - สิทธินี้เฉพาะท่านสมาชิกบัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คิต พลัส ซีเล็คท์ ไม่สามารถโอนให้ผู้อื่นได้
- กรุณาแสดงบัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คิต พลัส ซีเล็คท์ และบัตรโดยสารการบินไทยเพื่อใช้สิทธิ
  - ใช้สิทธิได้เกิน 2.30 ชั่วโมง ต่อครั้ง หากเกิน กว่าเวลาดังกล่าว ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

## บริการเลขฯ ส่วนตัว ตลอด 24 ชั่วโมง

มอบความสะดวกสบายและจัดเตรียมทุกสิ่งแทนท่าน เพียงโทร. 1588

- แนะนำสถานที่และข้อมูลของบริการต่างๆ อาทิ สถานที่ท่องเที่ยวร้านอาหารชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ
- ค้นหาข้อมูลสินค้าหายากจากทุกประเทศทั่วโลก
- บริการจัดหา/ส่งสินค้าทั่วโลก อาทิ ดอกไม้ ของขวัญ หนังสือ ฯลฯ
- จองบัตรชมการแสดงทั้งในและต่างประเทศ อาทิ ละครเวที คอนเสิร์ต ภาพยนตร์ กีฬา ฯลฯ
- จองร้านอาหารหรือที่พักในทุกประเทศตามความต้องการของท่าน
- แนะนำข้อมูลต่างๆ ในด้านธุรกิจ อาทิ ที่ปรึกษาด้านพาณิชย์ กฎหมาย สถานทูตและบริการล่ามในโอกาสต่างๆ ทั่วโลก
- จองสนามกอล์ฟชั้นนำทั่วโลก และบริการอื่นๆ อีกมากมายตามความต้องการของท่าน

เงื่อนไขการให้บริการให้ความช่วยเหลือพิเศษส่วนตัวและข้อยกเว้นต่าง ๆ

1. บริการพิเศษจาก Citi Personal Service จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเช็คหรือค้นหาข้อมูลต่างๆ ให้กับท่านเท่านั้น
2. ค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้า หรือบริการต่างๆ ที่ท่านต้องการจะซื้อ ท่านจะต้องรับผิดชอบเองทั้งหมด รวมไปถึงในกรณีที่ต้องวางมัดจำสินค้าหรือบริการต่างๆ หรือที่มีค่าส่วนต่างหรือค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากมัดจำสินค้าหรือค่าสินค้า และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกสินค้าหรือบริการต่างๆ นั้น
3. บริการพิเศษจาก Citi Personal Service จะไม่เป็นธุระในการจัดบริการหรือค้นหาข้อมูลใดๆ สำหรับสินค้าหรือบริการที่ท่านต้องการเพื่อการพาณิชย์ หรือหากสินค้าหรือบริการนั้นๆ เป็นของอนุรักษ์ผิดกฎหมายและต้องห้ามตามมาตราที่ระบุในกฎหมายของแต่ละประเทศ

## วางใจกับแผนคุ้มครอง

### • คุ้มครองการซื้อ

แผนคุ้มครองการซื้อให้ความคุ้มครองกับสินค้าที่ชำระผ่านบัตรเครดิตอัตโนมัติ หากสินค้าที่ซื้อผ่านบัตรเกิดการเสียหายจากอุบัติเหตุหรือสูญหายภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อ

แผนคุ้มครองการซื้อจะมอบค่าสินไหมทดแทนที่คุ้มครองค่าแก่ท่าน ทั้งนี้ บริษัท ลีโอดัน วัฒนา อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้พิจารณาจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนในแต่ละกรณี

บัตรเครดิตซีดี ซีเล็คท์ ทุกประเภท

- วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุด/ครั้ง 400,000 บาท
- วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุด/สินค้า 120,000 บาท

หมายเหตุ: สูงสุด 4 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี

ความรับผิดชอบแรกของผู้ถือบัตร

ก 50% ของมูลค่าความเสียหาย หรือสูญหายขั้นต่ำ 900 บาท สำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุรวมถึง การลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์

### • คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

ทุกครั้งที่ท่านใช้บัตรเครดิตชำระค่าเดินทางทั้งในและต่างประเทศ เต็มจำนวน ไม่ว่าจะเป็นตัวเครื่องบิน ตั๋วรถไฟ รถโดยสารสาธารณะ หรือ ยานพาหนะสาธารณะ

ท่านจะได้รับการคุ้มครองด้วยวงเงินประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางโดยไม่ต้องเสียเบี้ยประกันแต่อย่างใด การคุ้มครองนี้จะครอบคลุมไปถึงคู่สมรสและบุตร (โดยบุตรจะได้รับความคุ้มครองภายใต้วงเงิน 25% ของวงเงินที่ท่านได้รับซึ่งซื้อตั๋วเดินทางด้วยบัตรเครดิตซีดีด้วย)

- วงเงินประกันสูงสุดสำหรับบัตรเครดิตซีดี 25,000,000 บาท ต่อบัตร  
ซีเล็คท์ ทุกประเภท

หมายเหตุ: • วงเงินดังกล่าวเป็นวงเงินคุ้มครองสูงสุดต่อบัตร สำหรับการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร ตามสัดส่วนคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล • ยานพาหนะสาธารณะ ไม่รวมรถแท็กซี่ และรถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง

## • ขาดเชยกระเป๋าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า

บัตรเครดิตซิตี้ ซีเล็คท์ ชำระค่าตั๋วเดินทางโดยเครื่องบินทั้งในและต่างประเทศ เต็มจำนวน หากเกิดความล่าช้าของเที่ยวบินเกิน 4 ชั่วโมง หรือ ยกเลิก ท่านจะได้รับค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผล ระหว่างรอเที่ยวบินในวงเงินสูงสุดถึง 20,000 บาท ต่อผู้ถือบัตร และ 40,000 บาท ต่อ ครอบครัว

หากเกิดการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเกิน 6 ชั่วโมง ท่านจะได้รับค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผลระหว่างรอกระเป๋าเดินทางในวงเงินสูงสุดถึง 20,000 บาทต่อผู้ถือบัตร และ 40,000 บาทต่อครอบครัว

ค่าชดเชยจะมีวงเงินเพิ่มเป็น 50,000 บาท ต่อผู้ถือบัตร หรือ 100,000 บาทต่อครอบครัว ในกรณีกระเป๋าเดินทางของท่านสูญหาย สำหรับบัตรเครดิตซิตี้ รีเวิร์ด และบัตรเครดิตซิตี้ แม็คโคร แพลตตินั่มรีเวิร์ด

หมายเหตุ: กรุณาชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะขอรับเงินชดเชย ด้วยบัตรเครดิตซิตี้ หากท่านชำระด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตอื่น ทางบริษัทประกันภัย ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินชดเชยไม่เกิน 3,000 บาท กรุณาเก็บใบเสร็จค่าใช้จ่ายขณะรอเครื่องบิน หรือรอกระเป๋าเดินทางไว้เป็นหลักฐานในการขอรับเงินชดเชย ค่าชดเชยจะไม่รวมมูลค่ากระเป๋าเดินทาง และทรัพย์สินในกระเป๋าเดินทางซึ่งท่านต้องเรียกร้องค่าชดเชยจากสายการบินโดยตรง

## • การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับแพนดัมครอง

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดหรือน่าจะก่อให้เกิดสิทธิ์เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ท่านจะต้องบอกกล่าวให้บริษัท ลีอคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ทราบถึงเหตุดังกล่าว โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แต่จะต้องไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้สมาชิกบัตรจะต้องส่งมอบแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และเอกสารหลักฐาน ต่างๆ มาที่

บริษัท ลีอคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 35 อาคารยูโนเด็คเซ็นเตอร์ 323 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทร. 098 249 5657

หมายเหตุ: ข้อความที่ระบุในคู่มือนี้ถือเป็นเพียงสรุปความคุ้มครองโดยย่อจะเน้นรายละเอียดที่ครบถ้วนของกรมธรรม์ประกันภัย ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อจำกัดความรับผิดชอบข้อยกเว้นและข้อกำหนดอื่น ๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ที่ทางบริษัท ลีอคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้พิจารณาลิทธิพิเศษนี้ให้แก่ท่านที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดเท่านั้น ดังนั้นธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษนี้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

## บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน เฉพาะบัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คิต พลัส ซีลิกท์

### บริการช่างไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้าภายในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไฟฟ้าไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อทำการตรวจเช็ค และแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ใช้งานได้ชั่วคราว ทั้งนี้จะไม่ครอบคลุมในกรณีเหตุการณ์ที่ไม่ใช่เหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าเสีย การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น หลอดไฟ ปลั๊กไฟ ฯลฯ

### บริการช่างซ่อมประปา

กรณีมีเหตุฉุกเฉินเนื่องมาจากระบบน้ำประปารั่ว หรือมีการอุดตันของท่อน้ำภายในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างประปาไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อทำการตรวจสอบและแก้ไขระบบประปาเพื่อให้ใช้งานได้ชั่วคราว ทั้งนี้การให้บริการไม่รวมถึงการชำระค่าของอุปกรณ์สุขภัณฑ์ต่างๆ ที่เสื่อมสภาพ หรือเกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน เช่น ก๊อกน้ำมีการรั่วซึม การรั่วซึมของฝักบัว เครื่องทำน้ำร้อน ฯลฯ

### บริการช่างทำกุญแจ

หากท่านลืมกุญแจบ้านหรือกุญแจสูญหายเป็นเหตุทำให้ท่านไม่สามารถไขกุญแจเพื่อเข้าไปในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครองได้ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างกุญแจไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อทำการแก้ไขสถานการณ์ และเปิดประตูให้กับท่านโดยจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการแกะกุญแจเท่านั้น ทั้งนี้ผู้รับเหมาจะไม่รับผิดชอบค่าจัดพิมพ์กุญแจชุดใหม่ หรือเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

### บริการกำจัดสัตว์มีพิษ

เมื่อเกิดกรณีถูกสัตว์มีพิษรบกวนหรือบุกรุกบ้านที่ที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครองบริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการกำจัด ทั้งนี้การกำจัดสัตว์มีพิษดังกล่าวครอบคลุมเฉพาะ ผึ้ง แตน งู ต่อ แมงป่อง และตะขาบ เท่านั้น ทั้งนี้การให้บริการจะไม่รับผิดชอบเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

### บริการซ่อมเครื่องปรับอากาศ

กรณีฉุกเฉินที่เกิดจากความผิดปกติของเครื่องปรับอากาศติดตั้งภายในที่อยู่อาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างซ่อมแอร์ไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการแก้ไข ทั้งนี้การช่วยเหลือจะไม่รับผิดชอบในกรณีท่อแอร์อุดตัน ล้างแอร์ และการเติมน้ำยาแอร์ หรือเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

## บริการซ่อมหลังคารั่ว

กรณีฉุกเฉินซึ่งเกิดจากหลังคารั่วในที่พักอาศัยของท่าน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน จะส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อทำการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้เป็นการชั่วคราว ทั้งนี้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะไม่รับผิดชอบกรณีเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

เงื่อนไข:

- ครอบคลุมเฉพาะค่าใช้จ่ายฉุกเฉินในการเรียกใช้บริการ ค่าติดต่อประสานงานช่าง ค่าแรงในการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับ ของผู้รับเหมาอิสระมายังที่พักอาศัยของท่านเท่านั้น ไม่รวมค่าวัสดุอุปกรณ์ และอะไหล่ต่าง ๆ
- ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม เพื่อให้อุปกรณ์นั้นสามารถใช้งานได้ชั่วคราว ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับบริการซ่อมแซม ปัญหาเกี่ยวกับบ้านสูงสุด 2 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาทต่อครั้ง สำหรับกรณีที่มีค่าใช้จ่ายเกินกว่า 2,000 บาท หรือใช้บริการฉุกเฉินมากกว่า 2 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นท่านจะต้องเป็นผู้จ่ายเองตามจริง หากค่าใช้จ่ายการบริการฉุกเฉินต่ำกว่า 2,000 บาท ส่วนต่างของค่าใช้จ่ายไม่สามารถโอนไปใช้กับการบริการครั้งหน้า หรือครั้งต่อ ๆ ไปได้
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ให้บริการเฉพาะบ้านที่ท่านพักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เท่านั้น โดยท่านต้องอยู่ ณ ที่เกิดเหตุเท่านั้น เนื่องจากมีผลต่อการตัดสินใจและอนุมัติให้ทำการซ่อมแซม
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน รับประกันความเรียบร้อยของการซ่อมเป็นระยะเวลา 6 เดือน และหากเกิดปัญหาในระยะเวลาประกัน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน จะหาผู้รับเหมาอิสระแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยท่านไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายชิ้นส่วน หรืออะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซม

## บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน

### เฉพาะบัตรเครดิตซิตี้ รอยัล ออร์คิด พลัส ซีลิกซ์

#### บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน

กรณีรถเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากอุบัติเหตุบนท้องถนนขณะขับขี่หรือเกิดเหตุในสถานที่ส่วนบุคคล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะจัดส่งช่างซ่อมไป ณ จุดเกิดเหตุ

#### บริการรถยกฉุกเฉิน

กรณีรถเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือเกิดเหตุในสถานที่ส่วนบุคคล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะบริการลากจูงไปยังจุดซ่อมที่เหมาะสมและอยู่ใกล้ที่สุด หรืออยู่ที่ระบุโดยท่าน ทั้งนี้จะรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการยก-ลาก ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท หรือ 20 กิโลเมตรแรกจากจุดเกิดเหตุต่อกรณี

#### บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน

กรณีรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดขณะขับขี่บนท้องถนน (ไม่รวมสถานที่ส่วนบุคคล) บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน พร้อมให้บริการเติมน้ำมันฉุกเฉินกับท่าน ครั้งละ 10 ลิตร ต่อกรณี ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อให้ท่านสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้

## บริการเพื่อให้การเดินทางต่อเนื่องเมื่อเหตุฉุกเฉินเกินกว่า 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยของท่าน

กรณีรถเสียระหว่างขับขึ้นทางด่วนห่างจากภูมิลำเนาอย่างน้อย 100 กิโลเมตรหรือข้ามจังหวัดจากภูมิลำเนาของท่าน และใช้บริการช่างหรือรถยก - ลาก ที่ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนทางด่วนเป็นผู้ที่จัดส่งแล้ว และภายหลังทำการยก - ลาก ภายในรัศมีเกินกว่า 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยมายังศูนย์บริการเพื่อทำการตรวจเช็คแล้วพบว่าความผิดปกติดังกล่าวมีสาเหตุมาจากความบกพร่องของเครื่องยนต์ และมีเอกสารมายืนยันอาการและสาเหตุการซ่อม โดยยืนยันว่าไม่สามารถซ่อมแซมให้เสร็จได้ภายใน 24 ชั่วโมง ภายหลังจากทำการยก - ลาก โดยบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนทางด่วนจะอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับท่าน โดยจัดหารถทดแทนในอัตราค่าเช่าไม่เกิน 3,000 บาท ต่อวัน และไม่เกิน 3 วัน ต่อกรณี หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ต่อกรณี เพื่อให้การเดินทางของท่านสามารถดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่อง (ไม่รวมค่าธรรมเนียมค่าประกันความเสี่ยงตามข้อกำหนดของบริษัทรถเช่า ประกันภัยชั้น 1 ค่ารับ-ส่งรถ ค่าน้ำมัน และความเสียหายอื่น ๆ)

ถ้าหากท่านตัดสินใจที่จะหยุดการเดินทางเพื่อรอการซ่อม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนทางด่วนจะจัดหาโรงแรมที่พักในอัตราค่าใช้จ่ายไม่เกิน 3,000 บาท ต่อห้อง ต่อวัน ติดต่อกันไม่เกิน 3 วัน หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ต่อกรณี จนกว่ารถจะซ่อมเสร็จหรือดำเนินการจัดหาตัวเครื่องบินที่เหมาะสมให้กับท่าน และผู้โดยสารจากจุดเกิดเหตุไปยังที่พักอาศัยหรือจุดหมายที่จะไปก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุจำนวน 3 ที่นั่ง ในอัตราค่าใช้จ่ายไม่เกิน 3,000 บาทต่อที่นั่ง หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาทต่อกรณี

เงื่อนไข:

1. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมในวงเงินไม่เกิน 1,500 บาท ต่อกรณี ฟรี 2 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ส่วนเกินจากวงเงินหรือค่าบริการเกิน 2 ครั้งนั้น ท่านจะต้องชำระเอง ตามจริงหลังจากรับบริการ
2. ท่านจะต้องอยู่ ณ รัศมีที่เกิดเหตุเท่านั้น
3. กรณีที่ใช้บริการด้านช่าง ยก - ลาก ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะต้องเป็นผู้จัดประสานงานส่งช่างหรือบริการด้านรถยก - ลากเองเท่านั้น หากจำเป็นต้องใช้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน จะต้องได้รับความยินยอมจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนเสียก่อน และจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากยก - ลาก และไม่สามารถขอใช้บริการด้านโรงแรมที่พักและการเดินทางต่อเนื่องอื่นได้
4. การจัดหารถเช่า ท่านจะต้องมีคุณสมบัติครบตามที่ผู้ให้บริการรถเช่ากำหนดไว้ และต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการรถเช่าได้ระบุขึ้น และรับผิดชอบในการค่าประกันและค่าน้ำมันของรถเช่าเอง ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบในการนำรถส่งภายหลังจากการเช่าเสร็จสิ้น และค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใด ๆ ของรถเช่า
5. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการพาณิชย์ต่าง ๆ
6. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ หากเกิดขึ้นจากรถเสียหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากการบรรทุกเกินน้ำหนัก หรือมีผู้โดยสารที่เกินกำหนด หรือสืบเนื่องมาจากการแข่งขันหรือทดสอบความเร็วต่าง ๆ
7. หากท่านไม่อยู่กับรถที่เกิดเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน จะไม่สามารถให้ความช่วยเหลือในการส่งช่างหรือรถยก - ลากได้
8. หากมีการยก - ลากเข้าคู่ที่ท่านยินยอมหรือระบุโดยตนเอง ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังอันสืบเนื่องมาจากการซ่อม
9. การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริง ส่วนหนึ่งส่วนใดของท่านจะถือเป็นการปลดเปลื้องความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้บริการของบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนโดยอัตโนมัติ

# การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน

เมื่อถึงรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีเพื่อแสดงรายการใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารได้ถูกเรียกเก็บจากร้านค้าแล้ว โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีนี้ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ หรือทางใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งโดยปกติท่านจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีนี้ไม่เกิน 7 วัน หลังจากวันครบรอบบัญชี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีภายในเวলাกำหนดดังกล่าวหรือหากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงสถานที่ส่งใบแจ้งยอดบัญชี กรุณาแจ้ง ซิตีโฟน แบงก์กิ้งโทร. 1588 ทันที

# รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีมีดังนี้

## ยอดเงินค้างชำระ (Outstanding Balance)

คือจำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระธนาคารอยู่ ณ วันสรุปยอดบัญชี

## ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด (Total Minimum Payment Due)

คือจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 10% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชียุ่ + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่าย หมายถึง ยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite® หรือ PayLite Conversion On Phone/Online หรือ Cash Advance on Phone/Online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- ยอดขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระวิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป

## กำหนดชำระภายในวันที่ (Payment Due Date)

คือกำหนดวันที่ท่านต้องชำระเงินสำหรับรอบบัญชียุ่

## วงเงินสินเชื่อ (Credit Limit)

คือวงเงินบัตรเครดิตที่ทางธนาคารอนุมัติ (วงเงินนี้มีไว้วงเงินเครดิตที่เหลืออยู่)

## รายการ (Description)

คือรายการที่บันทึกในบัญชีรวมทั้งรายการใช้จ่ายของท่านที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีของเดือนที่ผ่านมา โดยระบุวันที่ สถานที่และจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในแต่ละรายการ

## คะแนนสะสมคงเหลือ (Outstanding Points)

คือจำนวนคะแนนสะสมจากรายการ Citi Thankyou Rewards ของท่านนับจากวันที่สรุปยอดบัญชี

## การตรวจสอบบัญชี

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน ควรตรวจสอบรายการใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีกับสำเนาใบบันทึกการขาย (Sales Slip) ที่ท่านเก็บไว้เป็นหลักฐาน

หากท่านพบว่ารายการในใบแจ้งยอดบัญชีของท่านไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งที่บริการซิติโฟนแบงก์กิ้ง โทร. 0-2232-2333 ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ถ้าท่านสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือบกพร่องของท่านเอง ท่านจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชี มิฉะนั้นธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการเรียกร้องใดๆ จากท่าน

อนึ่ง ธนาคารจะจัดส่งเฉพาะใบแจ้งยอดบัญชีที่สรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมดโดยจะไม่ส่งสำเนาใบบันทึกการขายของรายการที่เรียกเก็บมาด้วย ธนาคารขอแนะนำให้ท่านเก็บส่วนสำเนาของใบบันทึกการขายที่ท่านได้รับจากร้านค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในกรณีที่เกิดความผิดพลาดใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการใช้จ่าย

## การขอสินเชื่อใบบันทึกการขายจากธนาคาร

หากท่านไม่ได้กับสินเชื่อใบบันทึกการขายไว้และต้องการให้ธนาคารจัดส่งให้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการขอสินเชื่อใบบันทึกการขาย

- สินเชื่อใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรวีซ่าภายในประเทศ 100 บาทต่อใบ
- สินเชื่อใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรวีซ่าที่ต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ
- สินเชื่อใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรมาสเตอร์การ์ดภายในและต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ

อัตราค่าบริการนี้ ธนาคารจะต้องชำระให้กับธนาคารพาณิชย์ที่เป็นสื่อกลางในการชำระเงินให้กับร้านค้าก่อนจะมาเรียกเก็บกับธนาคาร ซึ่งธนาคารพาณิชย์เหล่านี้ จะเป็นผู้เก็บสินเชื่อใบบันทึกการขายทั้งหมดไว้ ยกเว้นในกรณีที่เกิดรายการเรียกเก็บโดยที่ท่านไม่ได้ใช้จริง ธนาคารจะเป็นผู้รับภาระค่าบริการข้างต้นที่เกิดขึ้นเอง

หมายเหตุ: ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

## วิธีการชำระเงิน

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีแล้ว กรุณาชำระเงินตามกำหนดวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี และเพื่อความสะดวกของท่าน ธนาคารได้ให้บริการรับชำระเงินถึง 11 วิธี ดังนี้

### 1. ชำระผ่านช่องทางพร้อมเพย์

ท่านสามารถชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารที่เข้าร่วมโครงการพร้อมเพย์

#### วิธีจ่ายผ่านระบบ PromptPay

- 1 เลือกอินโฟบายส์แอปพลิเคชัน
- 2 เลือก "จ่ายบิล"
- 3 สแกน QR Code จากใบแจ้งยอด
- 4 ทำการยืนยันยอดชำระ ชี้แจงของท่าน
- 5 กำหนดยอดเงินที่ต้องการชำระและยืนยัน

## 2. ชำระที่ธนาคารซีทีแบงก์

- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ชั้น G  
วันจันทร์ - ศุกร์ : เวลา 9.00 น. - 16.00 น.  
วันเสาร์, อาทิตย์ และวันหยุดตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย : ปิดทำการ  
**กรณีชำระด้วยเงินสด:** หากชำระภายในเวลา 16.00 น. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของท่านในวันเดียวกัน  
**กรณีชำระด้วยเช็ค:** เขียนเช็คสั่งจ่ายในนาม “ซีทีแบงก์วิซ่าเพื่อบัญชีเลขที่ 4xxx-xxxx-xxxx-xxxx” หรือ “ซีทีแบงก์มาสเตอร์การ์ดเพื่อบัญชีเลขที่ 5xxx-xxxx-xxxx-xxxx” ปิดรับเช็คเคลียร์ริงเวลา 13.30 น.  
**กรณีชำระด้วยการโอนเงิน:** กรณีที่ท่านมีบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารซีทีแบงก์ ท่านสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของท่านเพื่อชำระค่าบัตรเครดิต
- ชำระที่เครื่องฝากเงิน/ชำระเงินอัตโนมัติ (เครื่อง CDM) บริการตลอด 24 ชั่วโมง และในเวลาทำการปกติ เพียงท่านนำบัตรเครดิตมาสอดที่เครื่องหรือกดหมายเลขบัตร 16 หลัก หรือสแกนบาร์โค้ด เพื่อทำการชำระเงินโดยท่านสามารถขอใบบันทึกรายการจากเครื่องเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานได้ทุกครั้ง ช่วยให้ท่านสะดวกรวดเร็วและไม่ต้องรอคิวนาน

## 3. ชำระโดยใช้บริการซีทีแบงก์ออนไลน์

ท่านสามารถใช้บริการ ซีทีแบงก์ออนไลน์ได้ด้วยวิธีที่ง่ายและสะดวกคือ

1. คลิกสู่ [www.citibank.co.th](http://www.citibank.co.th)
2. คลิก “เข้าสู่ระบบ” (Login) ที่เมนูด้านซ้ายระบุรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อเข้าสู่ระบบ
3. เลือก “โอนเงินระหว่างบัญชี” เพื่อชำระจากบัญชีออมทรัพย์ที่ท่านมีกับธนาคาร

สำหรับลูกค้าใหม่ ท่านสามารถคลิก “ลูกค้าใหม่” เพื่อตั้งรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) โดยตัวท่านเองโดยใช้ข้อมูลหมายเลขบัตร รหัสเอทีเอ็ม และเลขที่บัญชี ซึ่งท่านจะเข้าใช้งานระบบ ได้ทันทีที่ตั้งรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเสร็จสมบูรณ์ หากท่านไม่มีหรือจำรหัสเอทีเอ็ม ไม่ได้สามารถติดต่อขอใหม่ได้ที่ซีทีโฟนแบงก์ก็ง

## 4. ชำระ ณ ที่ทำการไปรษณีย์

ท่านสามารถชำระด้วยเงินสด ณ ที่ทำการไปรษณีย์ได้ทุกแห่งทั่วประเทศ เพียงนำไปแจ้งยอดบัญชีของตัวเองที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด

## 5. ชำระโดยหักบัญชีผ่านธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารสกลนครไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

ท่านสามารถชำระโดยการอนุมัติให้หักบัญชีออมทรัพย์ที่ท่านเปิดกับธนาคารเต็มจำนวนตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี หรือจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนดในการชำระบัญชีบัตรของท่านในทุกเดือน เพียงกรอกหนังสือยินยอมให้หักบัญชีธนาคาร และส่งมายังธนาคารซีทีแบงก์ โดยปกติบริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารจะเริ่มได้ประมาณ 1 เดือน หลังจากทางธนาคารได้รับหนังสือยินยอมให้หักบัญชี และได้รับการยืนยันจากธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ทั้งนี้ท่านสามารถตรวจสอบการเริ่มบริการหักบัญชีได้จากใบแจ้งยอดบัญชี ซึ่งจะปรากฏข้อความ “WE WILL DEDUCT YOUR PAYMENT THROUGH YOUR BANK ACCOUNT ON THE PAYMENT DATE (วันที่)” อนึ่งการชำระโดยวิธีนี้ ท่านยังคงจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีก่อนการหักเงินเช่นเดียวกับการชำระด้วยวิธีอื่น

ทั้งนี้ท่านยังสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่จะชำระได้ตามที่ท่านต้องการ ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงแบบชั่วคราวหรือแบบถาวรที่ไม่น้อยกว่ายอดเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ซีทีโฟน แบงก์กิ้ง 5 วันทำการก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน

ท่านควรตรวจสอบให้บัญชีธนาคารของท่านมีเงินเพียงพอในการหักบัญชี ตามกำหนดวันและเวลาของธนาคารเจ้าของบัญชีธนาคารของท่านอย่างสม่ำเสมอ โดยท่านต้องตรวจสอบกำหนดวันและเวลาสำหรับการหักบัญชีดังกล่าวด้วยตนเอง หากท่านฝากเงินเข้าบัญชีผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือฝากเป็นเช็ค โปรดสอบถามธนาคารสาขาที่ท่านมีบัญชีนั้นอยู่ว่าควรนำฝากภายในวันและเวลาใดเงินจึงจะเข้าบัญชีทันกำหนดวันหักบัญชี

## 6. ชำระที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารสกลนครไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ธ.ก.ส. ธนาคารทีสโก้ และธนาคาร กรุงเทพทุกสาขา ทั่วประเทศ

ท่านสามารถชำระได้ในวันและเวลาทำการของธนาคารเพียงท่านกรอกแบบฟอร์มการชำระเงินที่แนบมาพร้อมกับใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน และนำไปชำระได้ที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารสกลนครไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ธ.ก.ส. ธนาคารทีสโก้ หรือธนาคารกรุงเทพสาขาใดก็ได้ ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยท่านสามารถชำระเป็นเงินสด หรือเช็คสั่งจ่ายในนาม “ซีทีแบงก์ วิชาเพื่อบัญชีเลขที่ 4xxx-xxxx-xxxx-xxxx” หรือ “ซีทีแบงก์มาสเตอร์การ์ด เพื่อบัญชีเลขที่ 5xxx-xxxx-xxxx-xxxx”

## 7. ชำระรายการโอนเงินผ่านทางโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติ ซีทีเอฟน แบงก์กิ้ง

ที่หมายเลข 0-2232-2333 (เฉพาะท่านที่มีบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารซีทีแบงก์เท่านั้น) ท่านสามารถทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระบัตรเครดิตด้วยตัวท่านเอง โดยใช้หมายเลขบัตรเครดิตและรหัสโทรศัพท์ในการทำรายการ

## 8. ชำระที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ “คาน์เตอร์เซอร์วิส”

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์คาน์เตอร์เซอร์วิส เช่น ร้านเซเว่น-อีเลฟเว่น เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีของตัวเองที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันที หลังชำระเงิน

## 9. ชำระที่เอ็มเปย์ สตชัน ณ ร้าน เอ ไอ เอส และร้านเทเลวิซ ทุกสาขาทั่วประเทศ

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่ ร้าน เอ ไอ เอส และร้านเทเลวิซทุกสาขาทั่วประเทศ ที่มีสัญลักษณ์จุดรับชำระเงินเอ็มเปย์ โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันที หลังชำระเงิน

## 10. ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตู้เอทีเอ็ม ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ หรืออินเทอร์เน็ต) ผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย\* ธนาคารทีสโก้\*\* และ ธ.ก.ส.\*\*

ท่านสามารถชำระเงินผ่านช่องทางทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารดังกล่าว โดยผู้ให้บริการจะหักค่าบริการจากบัญชีของท่าน โปรดเก็บหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง

\* ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ให้บริการเฉพาะช่องทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

\*\* ธ.ก.ส. และธนาคารทีสโก้ ให้บริการเฉพาะช่องทางเอทีเอ็มเท่านั้น

## 11. ชำระเงินที่เทสโก้ โลตัส, บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์, ซีพี เฟรชมาร์ท และทรูมันนี่

เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีของตัวเองที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันทีหลังชำระเงิน

หมายเหตุ: 1. กรณีชำระด้วยเช็คไม่ว่าท่านจะชำระโดยวิธีใด กรุณาขีดคร่อมพร้อมทั้งเขียน “ACCOUNT PAYEE” และขีดฆ่าผู้ถือ “BEARER” พร้อมกับแนบส่วนล่างของใบแจ้งยอดบัญชีมาพร้อมกับเช็คด้วยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของท่านต่อเมื่อเช็คนั้นได้รับการเรียกเก็บเป็นที่เรียบร้อยแล้ว 2. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงิน กรุณาตรวจสอบเงื่อนไข การชำระเงิน ณ จุดบริการต่างๆ ได้ที่ 1588 ตลอด 24 ชั่วโมง 3. ในกรณีที่ท่านชำระต่างธนาคาร หรือ ณ สถานที่ชำระที่ธนาคารซีทีแบงก์กำหนดให้ข้อ 3, 4, 5 และ 9 ยอดชำระจะถูกบันทึกในบัญชีบัตรเครดิตของท่านหลังจากวันที่ท่านชำระ 2 วันทำการธนาคาร 4. ในกรณีที่ท่านชำระเงินผ่านช่องทางที่มีการคิดค่าธรรมเนียม ณ จุดให้บริการ กรุณาตรวจสอบรายละเอียดก่อนการใช้บริการและตรวจสอบความถูกต้องของใบรับชำระเงินทุกครั้ง

# การดูแลบัตรเครดิตซิตี้

## บัตรเครดิต

ในกรณีที่ท่านประสบปัญหาบัตรเครดิตหรือ บัตรถูกขโมย

- ภายในประเทศ ท่านสามารถแจ้งได้ที่ซิตี้โฟน แบนกิ้งทิง โทร. 0-2232-2333
- ต่างประเทศ ท่านสามารถแจ้งได้ที่ซิตี้โฟน แบนกิ้งทิง โทร. (662) 232-2484

เจ้าหน้าที่ของเราจะช่วยประสานงานเพื่อดำเนินการอายัดบัตรและอำนวยความสะดวกในการออกบัตรใหม่ให้ท่าน เมื่อท่านแจ้งให้ธนาคารทราบ

หมายเหตุ: รายละเอียดของกรณีบัตรหายให้เป็นไปตาม ข้อ 17 ของสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

## การต่ออายุบัตร

บัตรเครดิตซีที ที่ท่านได้รับมีอายุใช้ได้ 5 ปี โดยนับจากวันที่ออกบัตร

ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยจะระบุในใบแจ้งยอดบัญชีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่าน การต่ออายุบัตรจะเป็นไปโดยอัตโนมัติโดยธนาคารจะจัดส่งบัตรใหม่ให้ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ

เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้วกรุณาทำลายบัตรเก่าของท่านทันที เพื่อป้องกันการสับสนและบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้ การแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทางโทรศัพท์หรือเป็นลายลักษณ์อักษร

หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาไม่ต่ออายุบัตร หากข้อมูลของท่านไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร

## การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์

ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ท่านสามารถทำได้โดย แจ้งที่เจ้าหน้าที่ซีทีโฟน แบงก์กิ้ง โทร. 0-2232-2333