



คู่มือสิทธิประโยชน์
บัตรเครดิตซีที พรีเมียร์

สารบัญ

บัตรเครดิตซีที

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิตซีที 1
- รูปบัตร 2
- วิธีการใช้บัตรเครดิตซีที 4

สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิตซีที พรีเมียร์ 4

- วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า 5
 - อุ่นใจเสมอด้วยสิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้าสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต 6
 - คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ 7
 - ระยะเวลาในการชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน 8
 - สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ เมื่อชำระด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment 8
 - วางใจกับแพนคัมครอง 9
 - คัมครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง 9
 - งดขยายระยะเวลาเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า 9
 - การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับแพนคัมครอง 9
 - การออกบัตรเสริม 10
-

สารบัญ

• การซื้อเช็คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม	10
• ติดต่อธนาคารซีทีแบงก์	10
◦ บริการซีที พรีเมียร์ เซอร์วิส लाइन 24 ชั่วโมง	10
◦ ระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR)	11
◦ ติดต่อจากต่างประเทศ	12
◦ บริการเลขฯ ส่วนตัว	13
การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตซีที	14
• ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน	14
• รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี	15
• การตรวจสอบบัญชี	15
• การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคารฯ	15
• วิธีการชำระเงิน	16
การดูแลบัตรเครดิตซีที	19
• บัตรฯ หาย	19
• การต่ออายุบัตรเครดิต	19
• การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์	19

บัตรเครดิต

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิต

บัตรเครดิตเป็นบัตรที่ออกโดยธนาคารซึ่งเป็นที่เชื่อถือได้และเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของสหรัฐอเมริกา ด้วยประสิทธิภาพและความชำนาญของเรา ท่านจึงมั่นใจได้ว่าบัตรเครดิตเป็นบัตรที่มอบสิทธิพิเศษให้แก่ท่านได้ อย่างเต็มคุณค่าตรงตามความต้องการของท่านที่สุด

ข้อแนะนำ: กรุณาเซ็นชื่อของท่านในช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรโดยใช้ลายเซ็นเหมือนกับที่ให้ไว้ในใบสมัคร และ/หรือในหนังสือเดินทาง พร้อมทั้งอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตประกอบ และโดยการเซ็นชื่อหลังบัตรและใช้บัตรนี้ ท่านได้ตกลงยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อบังคับ ตามสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

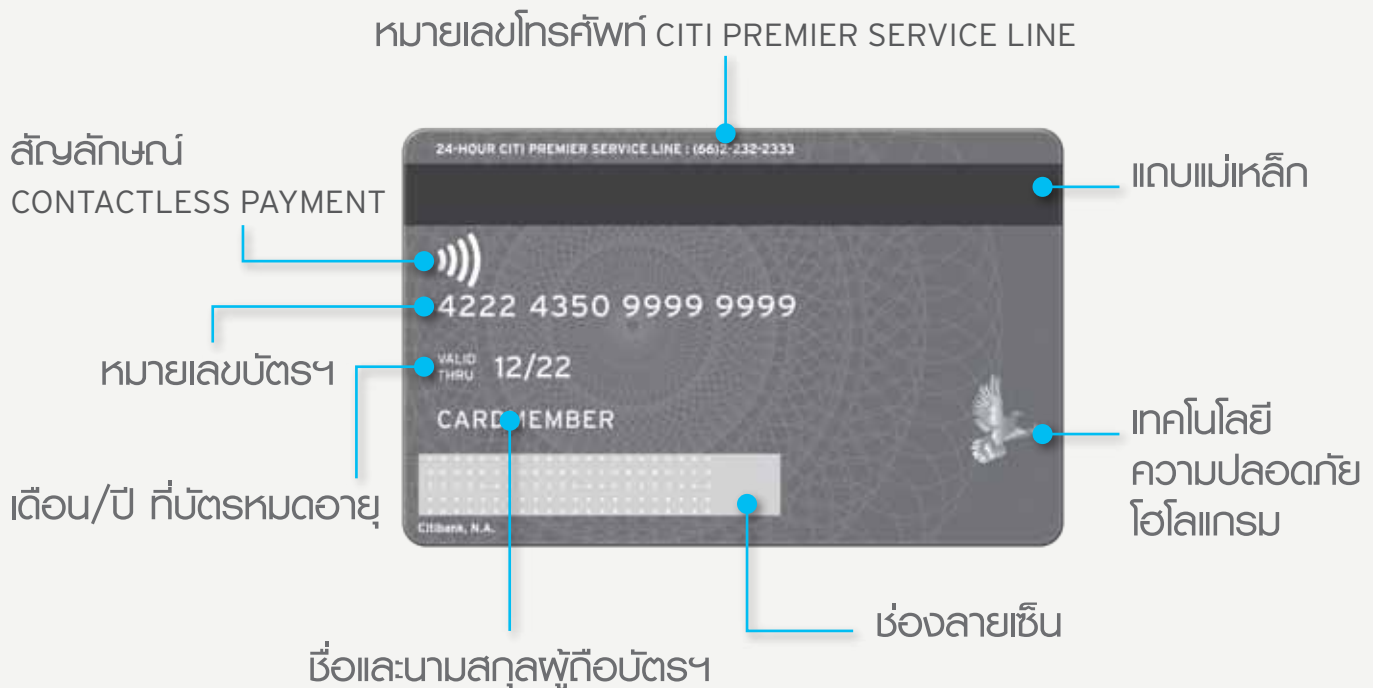
โปรดระวังไม่ให้บัตรพับ งอ หรือหัก และอย่าให้แถบแม่เหล็กถูกขีดหรือสัมผัสกับวัตถุอื่นที่มีแม่เหล็กหรือความร้อน เนื่องจากรหัสที่ถูกลบทิ้งไว้จะลบเลือนไปได้

ตัวอย่างรูปบัตรเครดิตซีที พรีเมียร์ วิซ่า

ด้านหน้าบัตร



ด้านหลังบัตร

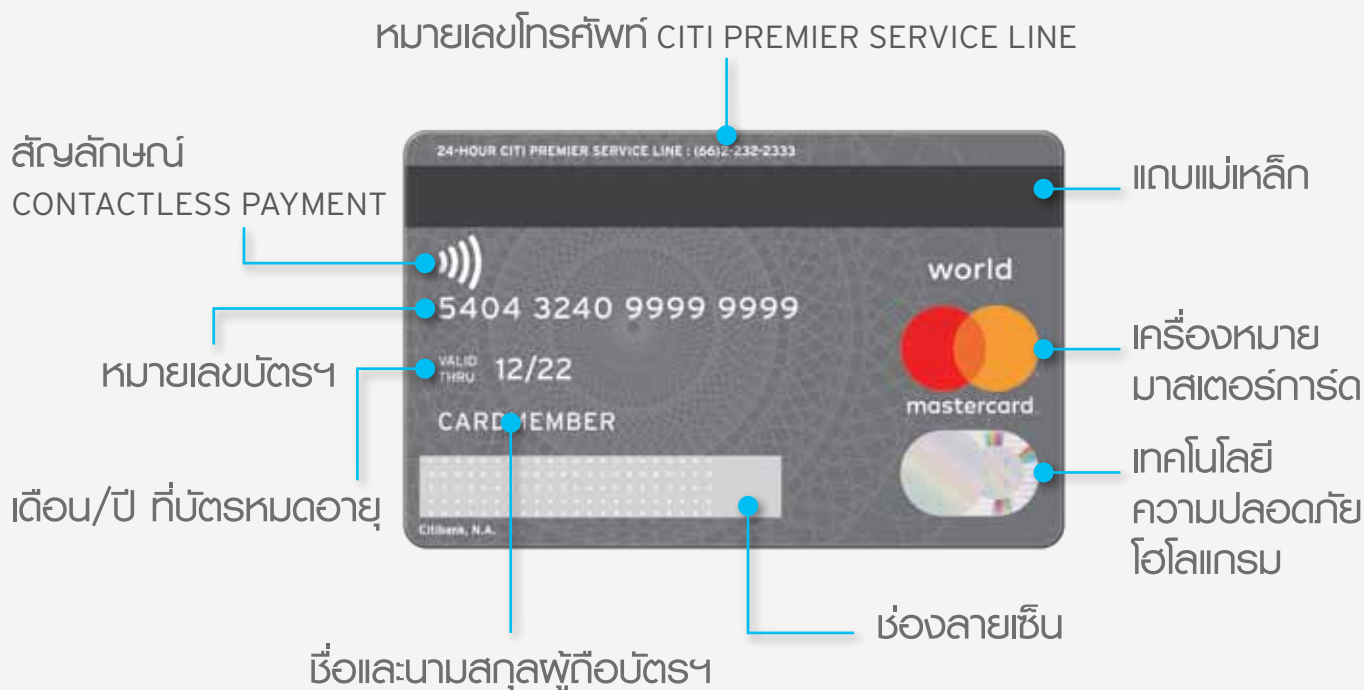


ตัวอย่างรูปบัตรเครดิตซีทีพีรีเมียร์ มาสเตอร์การ์ด

ด้านหน้าบัตร



ด้านหลังบัตร



วิธีการใช้บัตรเครดิต

ท่านสามารถใช้บัตรฯ ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการในร้านค้า และสถานบริการกว่า 200 ประเทศทั่วโลก ที่มีเครื่องหมายวีซ่า หรือเครื่องหมาย มาสเตอร์การ์ด (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ที่ติดตั้งหน้าสถานที่แห่งนั้น โดย

- แสดงบัตรเครดิตของท่านแก่พนักงานเก็บเงิน
- พนักงานจะบันทึกรายการซื้อสินค้าหรือบริการลงในใบบันทึกการขาย (Sales Slip)
- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของวันที่และราคาสินค้าก่อนเซ็นชื่อในช่องลายเซ็น ตอนล่างของใบบันทึกการขาย
- รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากพนักงาน และเก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้เป็นหลักฐาน
- กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่า บัตรที่ท่านได้รับคืนมานั้น เป็นบัตรเครดิตของท่านเองหรือไม่ควรปฏิเสธทันทีเป็นประจำ เพราะเป็นไปได้ว่าบัตรที่ได้รับคืนกลับมานั้นอาจเป็นบัตรของสมาชิกท่านอื่นที่กำลังซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
- โปรดอย่าเซ็นชื่อลงในใบบันทึกการขายโดยปราศจากการระบุจำนวนเงิน

สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิต พรีเมียร์

ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ ดังนี้

- วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า
- อนุมัติโดยอัตโนมัติเงินสดล่วงหน้าสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต
- คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ
- ระยะเวลาในการชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน
- สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ เมื่อชำระด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment
- วางใจกับแผนคุ้มครอง
 - คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง
 - หมดเขยกราเข้าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า
 - การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับแผนคุ้มครอง
- การออกบัตรเสริม
- การซื้อใช้การเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ติดต่อธนาคารชาติแมงก์
 - บริการชาติ พรีเมียร์ เซอร์วิส ไลน์ 24 ชั่วโมง
 - ระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR)
 - ติดต่อจากต่างประเทศ
 - บริการเลขฯ ส่วนตัว

หมายเหตุ: ธนาคารชาติแมงก์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตชาติแมงก์โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นคราวๆ ไป

วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า

ท่านสามารถรับวงเงินบัตรเครดิตสูงสุดตามประเภทบัตร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอาชีพ ประวัติทางการเงิน และหลักฐานประกอบการสมัคร

การใช้วงเงินบัตรเครดิตครอบคลุมไปถึงการใช้บัตรฯ ในการชำระค่าสินค้า และบริการต่างๆ รวมทั้งใช้ เบิกเงินสดล่วงหน้าจากธนาคารฯ และเครื่องเอทีเอ็ม

วงเงินบัตรเครดิตของท่านจะถูกลดยอดลงในกรณีที่ท่านยังมียอดค้างชำระกับธนาคารฯ อยู่ รวมทั้งที่ได้ใช้ไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งใบสรุปยอดบัญชีแจ้งรายการค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากธนาคารฯ

หมายเหตุ: โปรดดูวิธีการคำนวณการใช้วงเงินบัตรเครดิต ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตชี้

อุ่นใจเสมอด้วยสิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้า สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต

ในกรณีที่ท่านต้องการเบิกเงินสดล่วงหน้า ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตซิติ้เบิกเงินสดล่วงหน้าได้สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประวัติการชำระหนี้และระยะเวลาการเป็นสมาชิกบัตรฯ ของท่าน แต่ทั้งนี้ยอดเบิกเงินสดล่วงหน้า เมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายของท่านในขณะนั้นจะต้องไม่เกินวงเงินที่ท่านได้รับ โดยท่านสามารถขอรับบริการเบิกเงินสดได้ที่

- เคาน์เตอร์ของสถาบันธนาคารทั่วโลกที่ออกบัตรวีซ่าหรือมาสเตอร์การ์ด (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ในกว่า 200 ประเทศ
- เคาน์เตอร์ของธนาคารซีทีแบงก์
- เครื่องเอทีเอ็มในประเทศที่มีเครื่องหมาย ATM POOL หรือ เครื่องหมาย Visa หรือ Plus สำหรับบัตรวีซ่า หรือ เครื่องหมาย MasterCard หรือ Cirrus สำหรับบัตรมาสเตอร์การ์ด และเครื่องเอทีเอ็มทั่วโลก โดยวงเงินสูงสุดในการเบิกแต่ละครั้งจะขึ้นอยู่กับวงเงินสูงสุดในการจ่ายเบิกจากเครื่องเอทีเอ็มที่ท่านใช้บริการอยู่หรือวงเงินสินเชื่อคงเหลือของบัตรในขณะนั้น

ธนาคารฯ จะคิดดอกเบี้ยทุกครั้ง โดยนับจากวันที่ทำการเบิกเงินสดจนถึงวันที่ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน ไม่ว่าจะท่านจะเลือกชำระเต็มจำนวน หรือด้วยการชำระคืนขั้นต่ำ

หมายเหตุ: ธนาคารฯ จะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้า โปรดดูตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ย การเบิกเงินสดล่วงหน้า ได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซิติ้

คลองตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ

บัตรเครดิตซีทีไอหรือสระแก้วท่านในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่คิดขึ้นจากการใช้บัตรฯ ในแต่ละเดือนได้มากน้อยตามต้องการ ท่านสามารถเลือกชำระเงินเต็มจำนวนตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินค้างชำระ” ภายในวันที่กำหนดชำระเงิน ที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีซึ่งจะทำให้ยอดเงินค้างชำระของท่านมีค่าเป็นศูนย์และถ้าท่านไม่ได้มีค่าใช้จ่าย เกิดขึ้นใหม่ในเดือนนั้น ท่านจะสามารถใช้บัตรฯ ได้เต็มวงเงินบัตรเครดิต

หรือท่านอาจเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วนของยอดเงินค้างชำระตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด*” ทั้งธนาคารฯ จะคิดดอกเบี้ยโดยจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินต้นที่ค้างจ่ายของใบแจ้งยอดบัญชีที่แล้วจำนวนหนึ่งก่อนจนถึงวันที่ธนาคารฯ ได้รับการชำระคืนรวมกับค่าใช้จ่ายของใบแจ้งยอดปัจจุบัน ซึ่งจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารฯ บันทึกรายการจนถึงวันที่ธนาคารฯ ได้รับการชำระคืนการคำนวณดอกเบี้ยจะคำนวณตามจำนวนวันในอัตราดอกเบี้ยซึ่งธนาคารพาณิชย์จะพึงคิดได้ซึ่งจะไม่สูงกว่าอัตราที่ กฎหมายกำหนด

ท่านสามารถตรวจสอบยอดเงินค้างชำระวงเงินบัตรเครดิตคงเหลือ หรือสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการชำระคืนขั้นต่ำ ได้ที่ซีที พรีเมียร์ เซอร์วิส โลว์ โทร 0-2232-2333 ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน

หมายเหตุ: *อัตราดอกเบี้ยชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี หมายถึง จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารฯ ในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 10% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปรอบบัญชีนั้น ๆ + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่ายหมายถึงยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- ยอดใช้จ่ายขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

หมายเหตุ: • การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชียังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารฯ กำหนด • ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตมียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรฯ ต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน • ในกรณีที่ยอดเงินคงค้างทั้งหมด มีจำนวนน้อยกว่า 200 บาท ธนาคารฯ จะเรียกเก็บยอดนั้นเต็มจำนวน โดยไม่มีการคำนวณยอดชำระคืนขั้นต่ำ • การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระวิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป

ระยะเวลาในการชำระค่านานสูงสุด 55 วัน


ท่านจะได้รับระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 45 วัน หากท่านชำระค่าใช้จ่ายตามยอดเรียกเก็บในลักษณะเต็มจำนวน โดยนับจากรอบการตัดบัญชีปกติ 30 วันและขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีก สูงสุดภายใน 15 วัน สำหรับรายการซื้อสินค้าและบริการ หากท่านชำระค่าใช้จ่ายในลักษณะผ่อนชำระขั้นต่ำหรือบางส่วน ท่านจะได้รับรอบในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรฯ นานสูงสุดถึง 55 วัน โดยนับรอบจากการตัดบัญชีปกติ 30 วัน และขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีกสูงสุด ภายใน 25 วัน

หมายเหตุ: โปรดดูตัวอย่างการคิดรอบระยะเวลาในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซีดี

สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ ด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment

รายการแตะบัตรฯ Contactless Payment พูทีอบัตรฯ สามารถชำระค่าสินค้าโดยไม่ต้องเซ็นชื่อบนเชลล์สลิป สำหรับยอดใช้จ่ายไม่เกิน 1,500 บาท/ครั้ง กรณียอดใช้จ่ายเกิน 1,500 บาท/รายการ พูทีอบัตรฯ จะต้องเซ็นชื่อบนเชลล์สลิปตามปกติ

ขั้นตอนการทำรายการ

1. มองหาสัญลักษณ์  ณ จุดขาย
2. ตรวจสอบยอดเงิน และแตะบัตรฯ ณ เครื่องอ่านบัตรฯ Contactless Payment
3. การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ เมื่อหน้าจอแสดงข้อความ Approved พร้อมให้คุณรับสินค้าได้ทันที

วางใจกับแผนคุ้มครอง

คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

ทุกครั้งที่ท่านใช้บัตรเครดิตชำระค่าเดินทางทั้งในและต่างประเทศเต็มจำนวน ไม่ว่าจะเป็นตัว เครื่องบิน ตั๋วรถไฟ รถโดยสารสาธารณะ หรือ ยานพาหนะสาธารณะ

ท่านจะได้รับการคุ้มครองด้วยวงเงินประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางโดยไม่ต้องเสียเบี้ย ประกันแต่อย่างใด การคุ้มครองนี้จะครอบคลุมไปถึงคู่สมรสและบุตร (โดยบุตรจะได้รับความคุ้มครองภายใต้วงเงิน 25% ของวงเงินที่ท่านได้รับซึ่งซื้อตั๋วเดินทางด้วยบัตรเครดิตด้วย)

● วงเงินประกันสูงสุดสำหรับบัตรเครดิต พรีเมียร์ 25,000,000 บาท ต่อบัตร*

หมายเหตุ: *วงเงินดังกล่าวเป็นวงเงินคุ้มครองสูงสุดต่อบัตร สำหรับการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร ตามสัดส่วนคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคล *ยานพาหนะสาธารณะไม่รวมรถแท็กซี่และรถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง

เขตระยะเป่าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า

เมื่อใช้บัตรเครดิต พรีเมียร์ ชำระค่าตั๋วเดินทางโดยเครื่องบิน ทั้งในและต่างประเทศเต็มจำนวน หากเกิดความล่าช้า ของเที่ยวบินเกิน 4 ชั่วโมง หรือยกเลิกท่านจะได้รับค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็น และสมเหตุสมผล ระหว่างรอเที่ยวบินในวงเงินสูงสุดถึง 20,000 บาท ต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 บาทต่อครอบครัว หากเกิดการล่าช้าของกระเป่าเดินทางเกิน 6 ชั่วโมง ท่านจะได้รับค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผลระหว่างรอกระเป่าเดินทางในวงเงินสูงถึง 20,000 บาทต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 บาท ต่อครอบครัว หนึ่งค่าชดเชยจะมีวงเงินเพิ่มเป็น 50,000 บาท ต่อผู้ถือบัตร หรือ 100,000 บาทต่อครอบครัว ในกรณีกระเป่าเดินทางของท่านสูญหาย

หมายเหตุ: กรุณาเก็บใบเสร็จค่าใช้จ่ายขณะรอเครื่องบินหรือรอกระเป่าเดินทางไว้เป็นหลักฐานในการขอรับเงินชดเชย ค่าชดเชยจะไม่รวมมูลค่ากระเป่าเดินทาง และทรัพย์สินในการเป่าเดินทาง ซึ่งท่านต้องเรียกร้องค่าชดเชยจากสายการบินโดยตรง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับแผนคุ้มครอง

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดหรือน่าจะก่อให้เกิดสิทธิ์เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ท่านจะต้องบอกกล่าวให้บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ทราบถึงเหตุดังกล่าว โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้จะต้องไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้สมาชิกบัตรจะต้องส่งมอบแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และเอกสารหลักฐานต่างๆ มาที่

บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารยูไนเต็ดเซ็นเตอร์ ชั้น 35 323 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 098-249-5657

หมายเหตุ: ข้อความที่ระบุในคู่มือนี้ถือเป็นเพียงสรุปความคุ้มครองโดยย่อจะไม่นิยามรายละเอียดที่ครบถ้วนของกรมธรรม์ประกันภัย ข้อตกลงคุ้มครองข้อจำกัด ความรับผิดชอบ ข้อยกเว้นและข้อกำหนดอื่นๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ที่ทางบริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้พิจารณาสิทธิพิเศษนี้ให้แก่ท่านที่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ที่กำหนดเท่านั้น ดังนั้นธนาคารฯ ของสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษนี้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การออกบัตรเสริม

ผู้ถือบัตรหลักสามารถขอให้ธนาคารฯ ออกบัตรเสริมได้สูงสุด 4 ใบต่อ บัตรหลัก 1 ใบ โดยผู้ถือบัตรเสริมสามารถเป็นพู่ใจก็ได้ที่มีอายุตั้งแต่ 15-80 ปี

คุณสมบัติและสิทธิประโยชน์ของบัตรเสริม:

1. ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินของบัตรเสริมแต่ละใบได้* เพื่อควบคุมยอดการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของบัตรเสริม
2. ผู้ถือบัตรเสริมจะได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ จากการใช้จ่ายเทียบเท่ากับบัตรหลัก

หมายเหตุ: *ขั้นต่ำในการจำกัดวงเงินของบัตรเสริมเท่ากับ 10,000 บาท/ต่อรอบบัญชี โดยวงเงินบัตรเสริมที่ท่านกำหนดนี้จะเป็นวงเงินที่ท่านอนุญาตให้บัตรเสริมใช้ได้ต่อรอบบัญชี เช่น หากท่านกำหนดวงเงิน 10,000 บาท วงเงินบัตรเสริมที่สามารถใช้ได้จะเท่ากับ 10,000 บาท/รอบบัญชี

การซื้อเช็สดำเนินการโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ท่านได้รับสิทธิพิเศษในการซื้อเช็สดำเนินการโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม 1% ของยอดเงินที่ซื้อได้ที่ธนาคารซีทีแบงก์ ประเทศไทย แต่จะเสียเฉพาะค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน เริ่มต้น 100 บาท ต่อการซื้อ 1 ครั้ง

ติดต่อธนาคารซีทีแบงก์

บริการซีที พรีเมียร์ เซอร์วิส ไลน์ 24 ชั่วโมง

ไม่ว่าท่านจะอยู่ที่ใด ในประเทศหรือต่างประเทศ หากต้องการความช่วยเหลือ สอบถามข้อมูล หรือทำรายการบัตรเครดิต ท่านสามารถติดต่อบริการซีที พรีเมียร์ เซอร์วิส ไลน์ โทร. 0-2232-2333 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อตอบสนองความต้องการของท่าน

ระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR)

เพียงท่านมีโทรศัพท์ หมายเลขบัตรเครดิตซีดี และรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก ซึ่งเป็นรหัสลับส่วนตัวของท่านในการผ่านเข้าระบบอัตโนมัติ AVR โดยไม่ต้องใช้คู่มือหรือจำรหัสใดๆ เพียงฟัง และกดหมายเลขตามคำแนะนำเท่านั้น

รวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เพียงกดหมายเลข 1588 ก็เหมือนคุณได้เดินทางไปธนาคารซีดีแบงก์ด้วยตัวเอง

สะดวก แม้มีบัตรซีดีการ์ด บัตรเครดิตซีดี หรือหมายเลขบัญชีเงินฝาก และรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก คุณก็สามารถใช้บริการซีดีโฟน แบงก์กิ้งโดยไม่ต้องรอสายเพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่

- หมายเลขบัตรซีดีการ์ด + รหัสโทรศัพท์
- หมายเลขบัตรเครดิตซีดี + รหัสโทรศัพท์
- หมายเลขบัญชี + รหัสโทรศัพท์

ลับเฉพาะ ด้วยรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก เพียงรหัสเดียวสามารถใช้รหัสร่วมกันได้ทุกบัญชี ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนรหัสโทรศัพท์ให้เป็นหมายเลขที่จดจำง่ายได้บ่อยครั้งเท่าที่ต้องการด้วยตัวท่านเอง ผ่านระบบ AVR หรือหากคุณไม่มี หรือจำรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) ไม่ได้ สามารถขอรับรหัสโทรศัพท์ใหม่ได้ฟรีที่เจ้าหน้าที่ซีดีโฟน แบงก์กิ้ง

ง่าย ไม่ต้องจดจำวิธีการใช้เพราะจะมีคำแนะนำให้ท่านกดหมายเลขตามในทุกขั้นตอนการทำรายการ และเพื่อความสะดวกท่านควรเตรียมหมายเลขบัตรซีดีการ์ด บัตรเครดิตซีดี หรือหมายเลขบัญชี และรหัสโทรศัพท์ให้พร้อมก่อนการให้บริการ

ประหยัด เพราะท่านไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการใช้บริการระบบโทรศัพท์อัตโนมัติซีดีโฟน แบงก์กิ้ง

หลากหลายบริการจากซีดีโฟน แบงก์กิ้ง ผ่านระบบอัตโนมัติ

- สมัครบัตรเครดิต, สินเชื่อต่างๆ, Cash Advance on Phone และข่าวสารล่าสุด
- สอบถามยอดเงินในบัญชี โอนเงิน ชำระเงิน
- สอบถามเงินคืนสะสม
- แจ้งบัตรหาย
- ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว (สำหรับท่านที่วงเงินปัจจุบันต่ำกว่า 5 เท่าของเงินเดือน)
- เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์
- ขอสำเนาใบแจ้งยอดบัญชี आयัดเช็क สั่งซื้อสมุดเช็क
- สอบถามสถานะใบสมัคร

ติดต่อจากต่างประเทศ

ด้วยบริการโทรฟรีต่างประเทศจาก 19 ประเทศทั่วโลกเพื่อติดต่อกลับซีทีโฟน แบนด์กึ่งในประเทศไทย เจ้าหน้าที่ของเราพร้อมจะให้คำปรึกษาและช่วยเหลือท่านตลอดเวลา อาทิ ถ้าท่านอยู่ที่ประเทศฮ่องกง ท่านสามารถติดต่อกลับ ซีทีโฟน แบนด์กึ่ง ในประเทศไทยได้ที่หมายเลข (800-966-857) หรือถ้า ท่านอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ ท่านสามารถติดต่อกลับซีทีโฟน แบนด์กึ่งในประเทศไทยได้ที่หมายเลข (800-6611-042) เป็นต้น ทั้งนี้ท่านสามารถรับบริการโทรฟรีต่างประเทศได้จากหมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

• บริการโทรฟรีต่างประเทศที่หมายเลข

จากประเทศ	หมายเลขที่โทรฟรี	จากประเทศ	หมายเลขที่โทรฟรี
ออสเตรเลีย Australia	1800-140-244	นอร์เวย์ Norway	800-14-070
เบลเยียม Belgium	0800-7-2514	ฟิลิปปินส์ Philippines	1-800-1-661-0001
เดนมาร์ก Denmark	80-01-5399	โปรตุเกส Portugal	0800-866-234
ฝรั่งเศส France	0800-905-882	สิงคโปร์ Singapore	800-6611-042
ฮาวาย Hawaii	1-866-337-7986	สวีเดน Sweden	020-79-6079
ฮ่องกง Hong Kong	800-966-857	ไต้หวัน Taiwan	0080-166-1001
อินโดนีเซีย Indonesia	001-800-660-061	อิตาลี Italy	1678-78647
สหราชอาณาจักร United Kingdom	0800-96-9271	ญี่ปุ่น Japan	005-3166-0013
เกาหลี Korea	0078-66-1-0061	นิวซีแลนด์ New Zealand	0800-10-2289
สหรัฐอเมริกา U.S.A	1-888-729-0907		

บริการเลขส่วนตัว

มอบความสะดวกสบายและจัดเตรียมทุกสิ่งแทนท่านเพียงติดต่อซีที พรีเมียร์ เซอร์วิส โลก

โทร. 0-2232-2333

- แนะนำสถานที่และข้อมูลของบริการต่างๆ อาทิ สถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหารชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ
- ค้นหาข้อมูลสินค้าหายากจากทุกประเทศทั่วโลก
- บริการจัดหา/ส่งสินค้าทั่วโลก อาทิ ดอกไม้ ของขวัญ คอนเสิร์ต ภาพยนตร์ กีฬา ฯลฯ
- จองบัตรชมการแสดงทั้งในและต่างประเทศ อาทิ ละครเวที คอนเสิร์ต ภาพยนตร์ กีฬา ฯลฯ
- จองร้านอาหารหรือที่พักในทุกประเทศตามความต้องการของท่าน
- แนะนำข้อมูลต่างๆ ในด้านธุรกิจ อาทิ ที่ปรึกษาด้านพาณิชย์ กฎหมาย สถานทูต และบริการล่ามในโอกาสต่างๆ ทั่วโลก
- จองสนามกอล์ฟชั้นนำทั่วโลก และบริการอื่นๆ อีกมากมายตามความต้องการของท่าน

เงื่อนไขการให้บริการให้ความช่วยเหลือพิเศษส่วนตัวและข้อยกเว้นต่างๆ

- บริการพิเศษจาก Citi Personal Service จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเช็ค หรือ ค้นหาข้อมูลต่างๆ ให้กับท่านเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสินค้า หรือบริการต่างๆ ที่ท่านต้องการจะซื้อ ท่านจะต้องรับผิดชอบเองทั้งหมด รวมไปถึงในกรณีที่ต้องวางมัดจำค่าสินค้าหรือบริการต่างๆ หรือที่มีค่าส่วนต่าง หรือค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากมัดจำสินค้าหรือค่าสินค้า และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกสินค้าหรือบริการต่างๆ นั้น
- บริการพิเศษจาก Citi Personal Service จะไม่เป็นฐานะในการจัดบริการหรือค้นหาข้อมูลใดๆ สำหรับสินค้าหรือบริการที่ท่านต้องการเพื่อการพาณิชย์หรือหากสินค้า หรือบริการนั้น ๆ เป็นของอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและต้องห้ามตามตราที่ระบุในกฎหมายของแต่ละประเทศ

การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน

เมื่อถึงรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารฯ จะส่งใบแจ้งยอดบัญชี เพื่อแสดงรายการใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารฯ ได้ถูกเรียกเก็บจากท่านแล้ว โดยธนาคารฯ จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีนี้ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ หรือทางใบแจ้งยอดบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งโดยปกติท่านจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีนี้ไม่เกิน 7 วัน หลังจากวันครบรอบบัญชี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีภายในเวลากำหนดดังกล่าวหรือหากท่านต้องการเปลี่ยนแปลง สถานที่ส่งใบแจ้งยอดบัญชี กรุณาแจ้ง ชีตี่โฟน แบงก์กิ้งโทร. 1588 ท่านที่

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีมีดังนี้

- ยอดเงินค้างชำระ: (Outstanding Balance)

คือจำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระ ธนาคารฯ อยู่ ณ วันสรุป ยอดบัญชี

- ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด (Total Minimum Payment Due)

คือ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารฯ ในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 10% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่าย หมายถึง ยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอด ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบพ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- ยอดขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระ

วิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป

- กำหนดชำระภายในวันที่ (Payment Due Date)

คือกำหนดวันที่ท่านต้องชำระเงินสำหรับรอบบัญชีนั้น

- วงเงินสินเชื่อ (Credit Limit)

คือวงเงินบัตรเครดิตที่ทางธนาคารฯ อนุมัติ (วงเงินนี้มีไว้วงเงินเครดิตที่เหลืออยู่)

- รายการ (Description)

คือรายการที่บันทึกในบัญชีรวมทั้งรายการใช้จ่ายของท่านที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีของเดือนที่ผ่านมา โดยระบุวันที่ สถานที่และจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในแต่ละรายการ

การตรวจสอบบัญชี

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน ควรรีบตรวจสอบรายการใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีกับสำเนาใบบันทึกการขาย (Sales Slip) ที่ท่านเก็บไว้เป็นหลักฐาน

หากท่านพบว่ารายการในใบแจ้งยอดบัญชีของท่านไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งที่บริการซัพพอร์ตโฟนแบงก์กิ้ง โทร. 1588 ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ถ้าท่านสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดพลาดหรือบกพร่องของท่านเอง ท่านจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชี มิฉะนั้นธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการเรียกร้องใดๆ จากท่าน

อนึ่ง ธนาคารฯ จะจัดส่งเฉพาะใบแจ้งยอดบัญชีที่สรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมด โดยจะไม่ส่งสำเนาใบบันทึกการขายของรายการที่เรียกเก็บมาด้วย ธนาคารฯ ขอแนะนำให้ท่านเก็บส่วนสำเนาของใบบันทึกการขายที่ท่านได้รับจากร้านค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในกรณีที่อาจเกิดความผิดพลาดใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการใช้จ่าย

การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคารฯ

หากท่านไม่ได้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้และต้องการให้ธนาคารฯ จัดส่งให้ ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย

- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ วิซ่าภายในประเทศ 100 บาทต่อใบ
- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ วิซ่าที่ต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ
- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ มาสเตอร์การ์ดภายในและต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ

อัตราค่าบริการนี้ ธนาคารฯ จะต้องชำระให้กับธนาคารพาณิชย์ที่เป็นสื่อกลางในการชำระเงินให้กับร้านค้าก่อนจะมาเรียกเก็บกับธนาคารฯ ซึ่งธนาคารพาณิชย์เหล่านี้จะเป็นผู้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายทั้งหมดไว้ยกเว้นในกรณีที่เกิดรายการเรียกเก็บโดยที่ท่านไม่ได้ใช้จริง ธนาคารฯ จะเป็นผู้รับภาระค่าบริการข้างต้นที่เกิดขึ้นเอง

หมายเหตุ: ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

วิธีการชำระเงิน

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีแล้ว กรุณาชำระเงินตามกำหนดวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี และเพื่อความสะดวกของท่าน ธนาคารฯ ได้ให้บริการ รับชำระเงินถึง 10 วิธี ดังนี้

1. ชำระที่ธนาคารซีทีแบงก์

- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคารฯ ชั้น G ในช่วงเวลาทำการปกติระหว่าง 9.00 น. - 16.00 น. ทุกวัน เว้นวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดธนาคาร

กรณีชำระด้วยเงินสด: หากชำระภายใน 16.00 น. ธนาคารฯ จะนำเงินเข้าบัญชีของท่านในวันเดียวกัน

กรณีชำระด้วยเช็ค: เขียนเช็คส่งจ่ายในนาม “ซีทีแบงก์วิซ่าเพื่อบัญชีเลขที่ 4XXX-XXXX-XXXX-XXXX” หรือ “ซีทีแบงก์มาสเตอร์การ์ดเพื่อบัญชีเลขที่ 5XXXX-XXXX-XXXX-XXXX” ปิดรับเช็คเคลียร์ตั้งเวลา 13.30 น.

กรณีชำระด้วยการโอนเงิน: กรณีที่ท่านมีบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารซีทีแบงก์ ท่านสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของท่านเพื่อชำระค่าบัตรเครดิต

- ชำระที่เครื่องฝากเงิน/ชำระเงินอัตโนมัติ (เครื่อง CDM) ท่านสามารถชำระที่เครื่องฝากเงิน/ชำระเงินอัตโนมัติ (เครื่อง CDM) ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพียงท่านนำบัตรเครดิตมาสอดที่เครื่องหรือ กดหมายเลขบัตร 16 หลัก หรือสแกนบาร์โค้ด เพื่อทำรายการชำระเงินโดยท่านสามารถขอใบบันทึกรายการจากเครื่องเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานได้ทุกครั้ง ช่วยให้ท่านสะดวกรวดเร็วและไม่ต้องรอคิวนาน

2. ชำระโดยใช้บริการซีทีแบงก์ออนไลน์

(เฉพาะท่านที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารซีทีแบงก์เท่านั้น) ท่านสามารถใช้บริการซีทีแบงก์ออนไลน์ได้ด้วยวิธีที่ง่ายและสะดวกคือ

- คลิกดู www.citibank.co.th
- คลิก “เข้าสู่ระบบ” (Login) ที่เมนูด้านซ้ายระบุรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อเข้าสู่ระบบ
- เลือก “โอนเงินระหว่างบัญชี” เพื่อชำระจากบัญชีออมทรัพย์ที่ท่านมีกับธนาคารซีทีแบงก์ สำหรับลูกค้าใหม่ ท่านสามารถคลิก “สมัครซีทีแบงก์ ออนไลน์” เพื่อตั้งรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) โดยตัวท่านเองโดยใช้ข้อมูลหมายเลขบัตร รหัสเอทีเอ็ม และเลขที่บัญชี ซึ่งท่านจะเข้าใช้งานระบบได้ทันทีที่ตั้งรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเสร็จสมบูรณ์ หากท่านไม่มีหรือจำรหัสเอทีเอ็มไม่ได้ สามารถติดต่อขอใหม่ได้ที่ซีทีโฟน แบงก์กิ้ง

3. ชำระ ณ ที่ทำการไปรษณีย์

ท่านสามารถชำระด้วยเงินสด ณ ที่ทำการไปรษณีย์ได้ทุกแห่งทั่วประเทศ เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีของท่านเอง ที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด

4. ชำระโดยหักบัญชีผ่านธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

ท่านสามารถชำระโดยการอนุมัติให้หักบัญชีออมทรัพย์ที่ท่านเปิดกับธนาคารเดิมจำนวนตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี หรือจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนดในการชำระบัญชีบัตรเครดิตของท่านในทุกเดือน เพียงกรอกหนังสือยินยอมให้หักบัญชีธนาคาร และส่งมายังธนาคารซีทีแบงก์ โดยปกติบริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารจะเริ่มได้ประมาณ 1 เดือน หลังจากทางธนาคารได้รับหนังสือยินยอมให้หักบัญชี และได้รับการยืนยันจากธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ทั้งนี้ท่านสามารถตรวจสอบการเริ่มบริการหักบัญชีได้จากใบแจ้งยอดบัญชี ซึ่งจะปรากฏ ข้อความ “WE WILL DEDUCT YOUR PAYMENT THROUGH YOUR BANK ACCOUNT ON THE PAYMENT DATE (วันที่)” อนึ่งการชำระโดยวิธีนี้ ท่านยังคงจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีก่อนการหักเงินเช่นเดียวกับการชำระด้วยวิธีอื่น ท่านควรตรวจสอบให้บัญชีธนาคารของท่านมีเงินเพียงพอในการหักบัญชีตามกำหนดวันและเวลาของธนาคารเจ้าของบัญชีธนาคารของท่านอย่างสม่ำเสมอ โดยท่านต้องตรวจสอบกำหนดวันและเวลา สำหรับการหักบัญชีดังกล่าวด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงแบบชั่วคราวหรือแบบถาวรที่ไม่น้อยกว่ายอดเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ซีทีโฟน แบงก์ทิ่ง 5 วัน ทำการก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ท่านควรตรวจสอบให้บัญชีธนาคารของท่านมีเงินเพียงพอในการหักบัญชี หากท่านฝากเงินเข้าบัญชีผ่านเครื่องเอทีเอ็ม หรือฝากเป็นเช็ค โปรดสอบถามธนาคารสาขาที่ท่านมีบัญชีนั้นอยู่ว่าควรนำฝากภายในวันและเวลาใดเงินจึงจะเข้าบัญชีทันกำหนดวันหักบัญชี

5. ชำระที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ธ.ก.ส. ธนาคารทีเอสที และธนาคารกรุงเทพทุกสาขา ทั่วประเทศ

ท่านสามารถชำระได้ในวันและเวลาทำการของธนาคารเพียงท่านกรอกแบบฟอร์มการชำระเงินที่แนบมาพร้อมกับใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน และนำไปชำระได้ที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ธ.ก.ส. ธนาคารทีเอสที และธนาคารกรุงเทพ ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยท่านสามารถชำระเป็นเงินสด หรือ เช็คสั่งจ่ายในนาม “ซีทีแบงก์วิซ่าเพื่อบัญชีเลขที่ 4XXX-XXXX-XXXX-XXXX” หรือ “ซีทีแบงก์ มาสเตอร์การ์ดเพื่อบัญชีเลขที่ 5XXX-XXXX-XXXX-XXXX”

6. ชำระโดยการโอนเงินผ่านทางโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติซีทีโฟน แบงก์ทิ่ง

ที่หมายเลข 1588 (เฉพาะท่านที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารซีทีแบงก์เท่านั้น) ท่านสามารถทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระบัตรเครดิตด้วยตัวท่านเอง โดยใช้หมายเลขบัตรเครดิตและรหัสโทรศัพท์ในการทำรายการ

7. ชำระที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ “คาน์เตอร์เซอร์วิส”

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์คาน์เตอร์เซอร์วิส เช่น ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีของตัวเองที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันที หลังชำระเงิน

8.ชำระที่เอ็มเปย์ สตชั่น ณ ร้าน เอ ไอ เอส และร้านเทเลวิซ ทุกสาขาทั่วประเทศ

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่ ร้าน เอ ไอ เอส และร้านเทเลวิซ สาขาทั่วประเทศ ที่มีสัญลักษณ์จุดรับชำระเงิน เอ็มเปย์ สตชั่น โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันทีหลังชำระเงิน

9.ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตู้เอทีเอ็ม ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ หรืออินเทอร์เน็ต)

ผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย* ธนาคารทีสโก้** และ ธ.ก.ส.**

ท่านสามารถชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารดังกล่าว โดยผู้ให้บริการจะหักค่าบริการจากบัญชีของท่าน โปรดเก็บหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง

* ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ให้บริการเฉพาะช่องทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

** ธ.ก.ส. และธนาคารทีสโก้ ให้บริการเฉพาะช่องทางเอทีเอ็มเท่านั้น

10. ชำระเงินที่เทสโก้ โลตัส, บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์, ซีพี เฟรชมาร์ก และกรูมินนี่

เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีของตัวเองที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันที หลังชำระเงิน

หมายเหตุ: 1. กรณีชำระด้วยเช็คไม่ว่าท่านจะชำระโดยวิธีใด กรุณาขีดคร่อมพร้อมทั้งเขียน “ACCOUNT PAYEE” และขีดฆ่าผู้ถือ “BEARER” พร้อมกับแนบส่วนล่างของใบแจ้งยอดบัญชีมาพร้อมกับเช็คด้วย ธนาคารฯ จะนำเงินเข้าบัญชีของท่าน ต่อเมื่อเช็คนั้นได้รับการเรียกเก็บเป็นที่เรียบร้อยแล้ว 2. ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงิน กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขการชำระเงิน ณ จุดบริการต่าง ๆ ได้ที่ 1588 ตลอด 24 ชั่วโมง 3. ในกรณีที่ท่านชำระต่างธนาคาร หรือ ณ สถานที่ชำระเงินที่ธนาคารขีดแบงก์กำหนดให้ข้อ 3,4, 5 และ 9 ยอดชำระจะถูกบันทึกในบัญชีบัตรเครดิตของท่านหลังจากวันที่ท่านชำระ 2 วันทำการธนาคาร 4. ในกรณีที่ท่านชำระเงินผ่านช่องทางที่มีการคิดค่าธรรมเนียม ณ จุดให้บริการ กรุณาตรวจสอบรายละเอียดก่อนการใช้บริการ และตรวจสอบความถูกต้องของใบรับชำระเงินทุกครั้ง

การดูแลบัตรเครดิตซีที

บัตรฯ หาย

ในกรณีที่ท่านประสบปัญหาบัตรฯ หาย หรือบัตรฯ ถูกขโมย กรุณาติดต่อ Citi Premier Service Line โทร. (66)2-232-2333 เจ้าหน้าที่ของเราจะช่วยเหลือประสานงานเพื่อดำเนินการอายัดบัตรฯ และอำนวยความสะดวกในการออกบัตรฯ ใหม่ ให้ท่านเมื่อท่านแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบ

หมายเหตุ: รายละเอียดของกรณีบัตรหายให้เป็นไปตาม ข้อ 17 ของสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

การต่ออายุบัตรเครดิต

บัตรเครดิตซีที ที่ท่านได้รับมีอายุใช้ได้ 5 ปี โดยนับจากวันที่ออกบัตรฯ

การต่ออายุบัตรฯ จะเป็นไปโดยอัตโนมัติโดยธนาคารฯ จะจัดส่งบัตรฯ ใหม่ ให้ท่านล่วงหน้า ก่อนบัตรฯ เก่าของท่านจะหมดอายุ

เมื่อท่านได้รับบัตรฯ ใหม่แล้วกรุณาทำลายบัตรฯ เก่าของท่านทันที เพื่อป้องกันการสับสนและป้องกันบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรฯ เก่าของท่านไปใช้ การแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรฯ ท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบทางโทรศัพท์หรือเป็นลายลักษณ์อักษร

หมายเหตุ: ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาไม่ต่ออายุบัตรฯ หากข้อมูลของท่านไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารฯ

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์

ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ท่านสามารถทำได้ โดยแจ้งเจ้าหน้าที่ Citi Premier Service Line โทร. (66)2-232-2333

